

OFFRE INTERNET SOCIAL VIALIS PRELUDE

Descriptif de l'offre	<p>Avec l'offre Internet Social Vialis Prélude, vous bénéficiez :</p> <ul style="list-style-type: none"> D'un accès Internet Haut Débit jusqu'à 16 Mbit/s en voie descendante et 1 Mbit/s en voie remontante.
Eligibilité	<p>Offre accessible sous conditions de disponibilité et de faisabilité technique, réservée aux clients particuliers locataires d'un immeuble sous convention TV Vialis et rattachés à Pôle Habitat Colmar Centre Alsace ou Coopérative Centre-Alsace Habitat. Pour vérifier l'éligibilité de votre logement à cette offre, contactez Vialis au 03 89 24 60 40.</p>
Services inclus dans l'offre	<ul style="list-style-type: none"> Internet : accès à webmail.vialis.net et gestionmail.vialis.net, fourniture de 5 boîtes aux lettres avec deux adresses électroniques chacune avec l'option anti-virus et anti-spam ; Espace Client, espaceclient.vialis.net : consultation de vos factures et contrats, modification de votre RIB...
Autre(s) service(s) accessible(s) payant(s)	<ul style="list-style-type: none"> Offre TV Vialis Émotion, options TV et bouquets thématiques TV avec la possibilité de disposer d'une VialisBoxTV^① pour accéder à des fonctionnalités comme le replay, 40h d'enregistrement inclus, la reprise du direct, l'arrêt et la reprise des programmes, guide électronique des programmes, ... <p>Frais de mise en service VialisBoxTV^① : 25€</p> <ul style="list-style-type: none"> Téléphonie fixe illimitée vers fixes et mobiles ; Forfaits mobiles SimplisSim ou TopisSim, plus de détails sur telecoms.vialis.net.
Équipement	Modem Internet - Téléphonie (wifi) : inclus dans l'offre.
Caractéristiques techniques	Technologie Fibre Optique sauf raccordement du domicile, ce dernier n'est pas en fibre optique mais en câble coaxial.
Dépôt de garantie équipement(s)	Aucun dépôt de garantie.
Durée d'engagement à l'offre internet Social Vialis Prélude	12 mois.
Frais de mise en service	Raccordement : 78,16 € TTC. Reconnexion : 39,10 € TTC.
Prix de l'offre	7,15 € TTC/mois.
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	Raccordement : de 3 à 6 semaines. Reconnexion : sous 48h maximum.
Conditions de résiliation	Pour connaître les modalités de résiliation, cliquez sur Conditions Générales de Vente .

<p>Service Client</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Agences Vialis à Colmar et à Neuf-Brisach ; • Conseillers commerciaux disponibles du lundi au vendredi de 8h30 à 19h au 03 89 24 60 40 ou par mail info@vialis.net; • Assistance téléphonique régionale disponible du lundi au samedi de 8h à 21h au 09 73 01 02 03 (prix d'un appel local depuis un poste fixe ou mobile, inclus dans le forfait illimité et dans les forfaits mobiles pour un client abonné à la Téléphonie de Vialis). En dehors de ces horaires, répondeur relevé par l'astreinte Vialis ; • Service Consommateurs joignable au 03 89 24 69 99 ou par mail consommateurs@vialis.net ; • Délégué à la protection des données joignable par mail dpo@vialis.tm.fr ; • Espace Client : https://espaceclient.vialis.net ; • Webmail : https://webmail.vialis.net, accès aux boîtes mails, gestion des contacts... • Gestionmail : https://gestionmail.vialis.net, création, suppression ou modification des comptes et adresses.
-----------------------	--

① Équipement « VialisBoxTV » disponible sur le réseau de Vialis et de Rosace : souscription sous respect des conditions techniques et commerciales, équipement réservé aux clients abonnés à une offre TV et Internet auprès de Vialis. Les modalités des conditions de souscription, de faisabilité technique, les offres associées à l'équipement et tarifs TTC mensuels des offres ainsi que les frais de mise en service sont consultables sur telecoms.vialis.net et dans les agences de Vialis. Aucune durée d'engagement n'est liée à cet équipement. Les droits et contenus sur la VialisBoxTV sont dynamiques, indépendants de la volonté de Vialis. Plus d'informations sur telecoms.vialis.net.

L'ensemble des Fiches d'Information Standardisées est disponible sur telecoms.vialis.net.

