



TARIFS DES PRESTATIONS AU 01.02.2021
sur Colmar, Horbourg-Wihr, Ingersheim, Sundhoffen et Turckheim

PRESTATIONS	Prix HT en euros	Prix TTC en euros
FRAIS DE MISE EN SERVICE : comprenant notamment l'installation d'une prise 3 points, le réglage d'un appareil et un déplacement	65,13	78,16
FORFAIT DE RECONNEXION : prise câble déjà en place, comprend le réglage d'un appareil et un déplacement	32,58	39,10
FRAIS DE PROCEDURE POUR IMPAYES	50,00	60,00
FRAIS DE CHEQUE IMPAYE		4,37
FRAIS DE DOSSIER	25,00	30,00
FRAIS DE RESILIATION (si non respect de la durée minimale d'engagement d'un an)	75,00	90,00
FRAIS DE RETARD DE PAIEMENT (uniquement pour les clients professionnels)	40,00	48,00
FRAIS DE DUPLICATA PAR FACTURE (uniquement pour les clients professionnels)	4,00	4,80
CHANGEMENT DE FORMULE (au-delà de 2 chgts gratuits dans l'année)	25,00	30,00
Transfert d'abonnement suite à un déménagement : valable 3 mois pour les clients qui déménagent sur une zone desservie commercialement par Vialis.	Gratuit	Gratuit
<i>Prestations complémentaires</i>		
Installation, remplacement ou échange d'une prise 3 points (rép. de 2 inclus) (pose de câble sous goulotte 10 ml maxi)	68,64	82,37
	si TVA 10 %	75,50
Réglage d'un appareil supplémentaire, la 1ère demi-heure puis par tranche de demi-heure supplémentaire	25,00	30,00
	37,50	45,00
Fourniture et pose d'un amplificateur (garantie de 1 an)	77,42	92,90
<i>Autres</i>		
Terrassement en domaine privé (sans repose dalles, enrobé), le ml		sur devis
Détection de gaine en domaine privé avec 1 heure de travail, déplacement en sus		sur devis
<i>Forfait déplacement</i>		
Dans les communes câblées par Vialis : en complément des Prestations complémentaires et Maintenance sur installations non prises en charge par Vialis	25,00	30,00

TARIFS DES PRESTATIONS RESEAU HISTORIQUE AU 01.02.2021 (SUITE)

Maintenance sur installations non prises en charge par Vialis (TVA 20 %)	Prix HT en euros	Prix TTC en euros
L'heure de travail jours ouvrés de 7h à 18h	60,00	72,00
L'heure de travail jours ouvrés de 6h à 7h - 18h à 20h	90,00	108,00
L'heure de travail nuit de 20h à 6h	120,00	144,00
L'heure de travail dimanche et jours fériés 6h à 20h	105,00	126,00
L'heure de travail dimanche et jours fériés 20h à 6h	135,00	162,00
Déplacement en sus	30,00	36,00
PIECES DE RECHANGE (TVA 20 %)		
Cordon HF		1,86
Cordon téléphonique		6,02
Télécommande		18,00
Carton de conditionnement (modem et VialisBoxTV)		sur devis
VialisBoxTV		72,00
Cordon HDMI		8,53
Modem THG 570		84,00
Modem Arris TG1652		85,20
Modem Arris TG2492		85,20
Modem FTTO		354,24
Câble RJ45 droit		5,94
Alimentation modem / VialisBoxTV		14,21
Carte SIM		10,00

Vialis se réserve le droit de procéder à toute modification au cours de l'année en cours.

Vialis, Société Anonyme d'Economie Mixte au capital de 25 150 000 euros
 10 rue des Bonnes Gens - CS 70187 - 68004 COLMAR CEDEX - Tél : 03 89 24 60 40
 Site Internet : telecoms.vialis.net – E-mail : info@vialis.net
 RCS COLMAR 451 279 848 – APE 3523Z – TVA intracommunautaire FR.80451279848

