

TARIFS DES PRESTATIONS AU 01.02.2024

sur Colmar, Horbourg-Wihr, Ingersheim, Lièpvre, Rombach le Franc, Sainte Marie-Aux-Mines, Sainte Croix-Aux Mines, Sundhoffen et Turckheim

PRESTATIONS	Prix HT en euros	Prix TTC en euros
FRAIS DE MISE EN SERVICE : comprenant notamment l'installation d'une prise 3 points, le réglage d'un appareil et un déplacement	67,25	80,70
FORFAIT DE RECONNEXION : prise câble déjà en place, comprend le réglage d'un appareil et un déplacement	33,63	40,36
FRAIS DE PROCEDURE POUR IMPAYES	64,00	76,80
FRAIS DE CHEQUE IMPAYE		4,37
FRAIS DE DOSSIER	32,00	38,40
FRAIS DE RESILIATION (si non respect de la durée minimale d'engagement d'un an)		90,00
FRAIS DE RETARD DE PAIEMENT (uniquement pour les clients professionnels)	40,00	
FRAIS DE DUPLICATA PAR FACTURE (uniquement pour les clients professionnels)	4,00	4,80
MODIFICATION D'ABONNEMENT (au-delà de deux changements offerts dans l'année)	25,00	30,00
Transfert d'abonnement suite à un déménagement : valable 3 mois pour les clients qui déménagent sur une zone desservie commercialement par Vialis.	Gratuit	Gratuit
<i>Prestations complémentaires</i>		
Installation, remplacement ou échange d'une prise 3 points (rép. de 2 inclus)	101,72	122,06
(pose de câble sous goulotte 10 ml maxi)	si TVA 10 % 101,72	111,89
Réglage d'un équipement Vialis par tranche d'une demi-heure	32,00	38,40
Fourniture et pose d'un amplificateur (garantie de 1 an)	81,12	97,34
<i>Autres</i>		
Terrassement en domaine privé (sans repose dalles, enrobé), le ml		sur devis
Détection de gaine en domaine privé avec 1 heure de travail, déplacement en sus		sur devis
Fourniture de 2 convertisseurs et 2 cordons par TV supplémentaire sur prise RJ45	32,00	38,40
<i>Forfait déplacement</i>		
En complément des Prestations complémentaires et Maintenance sur installations non prises en charge par Vialis	32,00	38,40

TARIFS DES PRESTATIONS RESEAU HISTORIQUE AU 01.02.2024 (SUITE)

Maintenance sur installations non prises en charge par Vialis (TVA 20 %)	Prix HT en euros	Prix TTC en euros
L'heure de travail jours ouvrés de 7h à 18h	64,00	76,80
L'heure de travail jours ouvrés de 6h à 7h - 18h à 20h	96,00	115,20
L'heure de travail nuit de 20h à 6h	128,00	153,60
L'heure de travail dimanche et jours fériés 6h à 20h	112,00	134,40
L'heure de travail dimanche et jours fériés 20h à 6h	144,00	172,80
Déplacement en sus	32,00	38,40
PIECES DE RECHANGE (TVA 20 %)		
Cordon HF		1,86
Cordon téléphonique		6,02
Télécommande		18,00
Carton de conditionnement (modem et VialisBoxTV)		sur devis
VialisBoxTV		115,00
Cordon HDMI		8,53
Modem THG 570		84,00
Modem Arris TG1652		100,00
Modem Arris TG2492		100,00
Modem Arris TG3442		170,00
Modem Arris TG6441		176,00
Modem FTTO		354,24
ONT FTTH (Calix 854G)		192,00
Répéteur Wifi Mesh		101,40
Câble RJ45 droit		5,94
Alimentation modem / VialisBoxTV		14,21
Carte SIM		10,00

Vialis se réserve le droit de procéder à toute modification au cours de l'année en cours.

Vialis, Société Anonyme d'Economie Mixte au capital de 25 150 000 euros
 10 rue des Bonnes Gens - CS 70187 - 68004 COLMAR CEDEX - Tél : 03 89 24 60 40
 Site Internet : telecoms.vialis.net – E-mail : info@vialis.net
 RCS COLMAR 451 279 848 – APE 3523Z – TVA intracommunautaire FR.80451279848

