



TARIFS DES PRESTATIONS TV - INTERNET-TELEPHONIE AU 01/02/2021
sur les communes des départements 67 et 68 déployées en fibre optique par Rosace.

PRESTATIONS	Prix HT en euros	Prix TTC en euros
FRAIS DE MISE EN SERVICE	83,33	100,00
Annulation de RDV moins de 48h avant la date fixée ou client absent lors de l'intervention du technicien	54,17	65,00
MODIFICATION D'ABONNEMENT (au-delà de 2 changements offerts dans l'année)	25,00	30,00
FRAIS DE PROCEDURE POUR IMPAYES	50,00	60,00
FRAIS DE DOSSIER	25,00	30,00
FRAIS DE RESILIATION (si non respect de la durée minimale d'engagement d'un an)		90,00
Vialis se réserve le droit de facturer d'autres frais comme l'annulation avant installation au-delà du délai de rétractation, annulation d'un service avant installation.....		Prix en fonction du cas
FRAIS DE RETARD DE PAIEMENT (uniquement pour les professionnels)	40,00	
FRAIS DE DUPLICATA PAR FACTURE (uniquement pour les professionnels)	4,00	4,80
Transfert d'abonnement suite à un déménagement : valable 3 mois pour les clients qui déménagent sur une zone desservie commercialement par Vialis.	Offert	Offert
MAINTENANCE SUR INSTALLATIONS VIALIS	Prix HT en euros	Prix TTC en euros
L'heure de travail jours ouvrés de 7h à 18h	60,00	72,00
L'heure de travail jours ouvrés de 6h à 7h - 18h à 20h	90,00	108,00
L'heure de travail nuit de 20h à 6h	120,00	144,00
L'heure de travail dimanche et jours fériés 6h à 20h	105,00	126,00
L'heure de travail dimanche et jours fériés 20h à 6h	135,00	162,00
Déplacement en sus		
A une demi-heure de Colmar	30,00	36,00
A une heure de Colmar	50,00	60,00
A deux heures de Colmar	75,00	90,00
Maintenance intervention ROSACE	79,17	95,00
PRIX DES MATERIELS		Prix TTC en euros
VialisBoxTV		72,00
Télécommande TV		18,00
Répéteur WIFI Mesh		101,40
Carton de conditionnement (modem et VialisBoxTV)		sur devis
Alimentation modem / VialisBoxTV		14,21
Cordon ONT TV		6,34
Cordon HDMI, jarretière réseau fibre optique		8,53
Câble RJ45 droit		5,94
Carte SIM		10,00
ONT FTTH (Calix 854G)		147,00
ONT FTTH (Calix 1G) Alsace Fibre		79,06

Vialis se réserve le droit de procéder à toute modification au cours de l'année en cours.

