

TARIFS DES PRESTATIONS TV - INTERNET-TELEPHONIE AU 01/02/2024
sur les communes des départements 67 et 68 déployées en fibre optique par Rosace et Oxygene.

PRESTATIONS	Prix HT en euros	Prix TTC en euros
FRAIS DE MISE EN SERVICE	83,33	100,00
Annulation de RDV non justifiée moins de 48h avant la date de RDV fixée	120,00	144,00
Client absent lors d'un RDV	120,00	144,00
Refus de raccordement du client lors du 1er RDV d'installation	120,00	144,00
Refus de raccordement du client à partir du 2ème RDV d'installation	140,00	168,00
Absence de desserte interne permettant le raccordement du client lors du 2ème RDV	120,00	144,00
Travaux à réaliser en domaine privé du client à partir du 2ème RDV	120,00	144,00
Raccordement à la demande site isolé : annulation de la commande ou non-confirmation de la commande par le client	200,00	240,00
MODIFICATION D'ABONNEMENT (au-delà de 2 changements offerts dans l'année)	25,00	30,00
FRAIS DE PROCEDURE POUR IMPAYES	64,00	76,80
FRAIS DE DOSSIER	32,00	38,40
FRAIS DE RESILIATION (si non respect de la durée minimale d'engagement d'un an)		190,00
Vialis se réserve le droit de facturer d'autres frais comme l'annulation avant installation au-delà du délai de rétractation, annulation d'un service avant installation.....		Prix en fonction du cas
FRAIS DE RETARD DE PAIEMENT (uniquement pour les professionnels)	40,00	
FRAIS DE DUPLICATA PAR FACTURE (uniquement pour les professionnels)	4,00	4,80
Transfert d'abonnement suite à un déménagement : valable 3 mois, pour les clients qui déménagent sur une zone desservie commercialement par Vialis.	Offert	Offert
	Prix HT en euros	Prix TTC en euros
MAINTENANCE SUR INSTALLATIONS VIALIS		
L'heure de travail jours ouvrés de 7h à 18h	64,00	76,80
L'heure de travail jours ouvrés de 6h à 7h - 18h à 20h	96,00	115,20
L'heure de travail nuit de 20h à 6h	128,00	153,60
L'heure de travail dimanche et jours fériés 6h à 20h	112,00	134,40
L'heure de travail dimanche et jours fériés 20h à 6h	144,00	172,80
Déplacement en sus		
A une demi-heure de Colmar	32,00	38,40
A une heure de Colmar	53,00	63,60
A deux heures de Colmar	80,00	96,00
Maintenance intervention ROSACE	79,17	95,00
Réglage d'un équipement Vialis par tranche d'une demi-heure, déplacement en sus	32,00	38,40
		Prix TTC en euros
PREMIERES PARTIES		
VialisBoxTV		115,00
Télécommande TV		18,00
Fourniture de 2 convertisseurs et de 2 cordons par TV supplémentaire sur prise RJ45		38,40
Répéteur WIFI Mesh		101,40
Carton de conditionnement (modem et VialisBoxTV)		sur devis
Alimentation modem / VialisBoxTV		14,21
Cordon ONT TV		6,34
Cordon HDMI, jarretière réseau fibre optique		8,53
Câble RJ45 droit		5,94
Carte SIM		10,00
ONT FTTH (Calix 854G)		192,00

Vialis se réserve le droit de procéder à toute modification au cours de l'année en cours.

