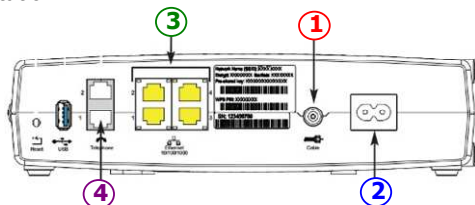


Nécessaire d'installation :



Raccordement :



⚠ Pensez à débrancher le câble d'alimentation et le câble coaxial avant un orage.

- ① Raccordez le câble coaxial du modem à votre prise murale 3 points et sur le connecteur « Cable » du modem. Attention de ne pas plier 'la pin' en cuivre.
- ② Branchez le câble d'alimentation livré avec votre nouveau modem Arris TG862 sur la prise électrique. Allumez le modem en plaçant l'interrupteur sur 1.
- ③ Si vous utilisez une connexion filaire, branchez l'extrémité du câble Ethernet RJ45 dans un des 4 ports du modem (l'autre extrémité étant connectée à votre ordinateur).

⚠ La connexion USB n'est pas utilisable pour se connecter à Internet. Il est donc impératif de passer par une connexion Ethernet ou Wi-Fi.

Installation de la téléphonie : - Si vous vous avez souscrit à l'offre Téléphonie -

- ④ Branchez l'extrémité du câble RJ11 au modem dans la prise téléphone 1.

Installation Wi-Fi :

Sous Windows faites un clic gauche sur l'icône Wi-Fi en bas à droite de votre écran et sélectionnez la connexion "ARRIS-XXXX". Cliquez ensuite sur "Connecter" et saisissez le code de sécurité WPA figurant sur l'étiquette de votre modem. Si votre équipement est compatible **WPS** (Wi-Fi Protected Setup), il vous proposera également de vous authentifier en appuyant pendant quelques secondes sur le bouton WPS sur votre modem ARRIS (vous n'aurez pas à entrer de clé). Pour plus de détails, vous référez aux fiches « Connexion Wi-Fi » qui vous ont également été fournies. Par défaut, le Wi-Fi est activé. La **désactivation du Wi-Fi** se fait dans l'interface d'administration du modem : dans « Basic Setup », décochez « Enable Wireless » et cliquez sur « Apply » en bas de page.

Accès à l'interface d'administration du modem

Dans votre navigateur Internet tapez l'adresse <http://192.168.0.1>

Une page s'ouvre, vous invitant à saisir un Identifiant (Login) et un Mot de passe (Password).

Si votre navigateur a des difficultés à afficher ces pages, nous vous conseillons d'installer et d'utiliser le navigateur Internet *Google Chrome*.



Identifiant : *admin*
Mot de passe : *password*
Validez avec « Apply »

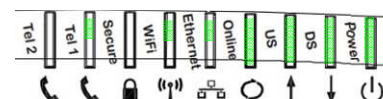
Changer la langue de l'interface d'administration :

Une fois connecté, aller dans le menu « Utilities » et le sous-menu « Language » et choisissez la langue souhaitée. Validez avec le bouton « Apply ».

Dépannage :

En temps normal les voyants Power, DS, US et Online sont allumés. Les voyants DS et US peuvent être orange si vous avez souscrit à une offre 16 Mbps.

Les voyants Ethernet, WiFi sont allumés si la connexion correspondante est active. Phone1 est fixe ou clignotant si vous êtes en ligne (si vous vous avez souscrit à l'offre Téléphonie). Le voyant Secure s'allume lorsque vous appuyez sur le bouton WPS afin d'autoriser la connexion Wi-Fi d'un équipement.



Voyants	Solution
Aucun voyant n'est allumé.	Vérifiez que le câble d'alimentation est correctement branché, et que l'interrupteur est sur 1.
Juste Power+DS+US ou Power+DS allumés.	Vérifiez le branchement du câble coaxial sur le modem et la prise murale (pin en cuivre non pliée), redémarrez le modem électriquement.
Le voyant Ethernet ne s'allume pas.	Contrôlez la connexion au PC, changez de port réseau.
Voyant WiFi éteint.	Le Wi-Fi est désactivé, pour le réactiver, allez dans l'interface d'administration du modem.
Voyant WiFi allumé et le Wi-Fi ne fonctionne pas.	Vérifiez la connectivité Wi-Fi de votre ordinateur.
Phone1 éteint ou Phone2 clignote.	Débranchez et rebranchez le câble d'alimentation du modem (si vous avez souscrit à la Téléphonie).

Si le problème persiste contactez l'**Assistance TV, Internet et Téléphonie** au **09 73 01 02 03** (Prix d'un appel local depuis un poste fixe ou mobile, inclus dans le forfait illimité et dans les forfaits mobiles pour un client abonné à la Téléphonie de Vialis)

Téléphonie

Interface Web : allo.vialis.net (consommations, paramétrage répondeur, masquage numéro,...)

Identifiant : votre numéro de téléphone

Mot de passe : le même que votre première boîte mail (voir vos éléments de contrat)

Si vous entendez une tonalité discontinue (tututu...), vous avez alors un message sur le répondeur.

Répondeur Vialis : tapez **1 2 3**

Mail et FTP

Interface Web pour la consultation et l'envoi de mails : webmail.vialis.net

Interface Web pour la gestion des comptes mails et comptes FTP : gestionmail.vialis.net

L'identifiant (*avec @vialis.net*) et le mot de passe figurent sur vos éléments de contrat.

Vous avez droit à :

- 5 boîtes mail comportant 5 alias, 1024Mo par boîte mail.

Serveur de réception POP3 : pop.vialis.net

Serveur d'envoi SMTP : smtp.vialis.net

Serveur IMAP : imap.vialis.net

(accessible uniquement depuis votre connexion Vialis)

