

## Installation rapide de votre Modem

### Nécessaire d'installation :



Modem



Câble coaxial



Câble RJ45



Câble RJ11

Prise gigogne (sur demande)



Bloc d'alimentation

**Pensez à débrancher le bloc d'alimentation et le câble coaxial avant un orage.**

### Raccordement :

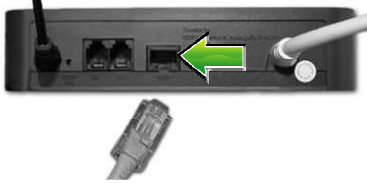


Raccordez le câble coaxial du modem à votre prise murale 3 points.



Branchez le bloc d'alimentation sur la prise électrique et sur le modem.

### Installation en Ethernet (conseillée) :



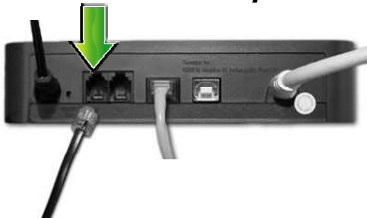
Raccordez une extrémité du câble Ethernet au modem et l'autre à votre ordinateur ou routeur.

### Installation en USB : (fourni sur demande)



Raccordez l'extrémité carrée du câble USB au modem et la plate à votre ordinateur, insérez le CD Thomson et laissez-vous guider par l'assistant.

### Installation de la téléphonie :

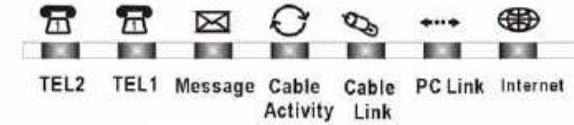


Branchez une extrémité du câble RJ11 au modem (LINE1) et l'autre dans votre téléphone. Si l'installation n'est pas possible, passez par la prise gigogne.  
*Installation pour les téléphones Amarys, Sillage, Matra et Philips*



## Dépannage

### Voyants



En temps normal les voyants Internet, PCLink, CableLink et CableActivity sont allumés et clignotent plus ou moins. Message est éteint (sauf si vous avez un message vocal). Tel1 est fixe ou clignotant si vous êtes en ligne.

|   |   |
|---|---|
| Aucun voyant allumé.  | Vérifiez que le bloc d'alimentation soit correctement branché.                |
| <b>Internet</b> et <b>PCLink</b> ou juste <b>Internet</b> . | Vérifiez le branchement du câble coaxial sur le modem et la prise de courant. |
| <b>PCLink</b> ne s'allume pas.                              | Contrôlez la connexion au PC (Ethernet ou USB)                                |
| <b>Message</b> clignote.                                    | Vous avez un message sur le répondeur.  |
| <b>Tel1</b> éteint ou <b>Tel2</b> clignote.                 | Débranchez et rebranchez le modem électriquement.                             |

Si le problème persiste contactez l'**Assistance TV, Internet et Téléphonie**

**09 73 01 02 03**

(Prix d'un appel local depuis un poste fixe ou mobile, inclus dans le forfait illimité et dans les forfaits mobiles pour un client abonné à la Téléphonie de Vialis)

## Téléphonie

Interface Web : [allo.vialis.net](http://allo.vialis.net) (consommation, paramétrage répondeur, masquage numéro,...)

Identifiant : votre numéro de téléphone

Mot de passe : le même que votre première boîte mail (voir vos éléments de contrat)

Si vous avez une tonalité discontinue (tututu...), vous avez alors un message sur le répondeur

Répondeur Vialis : tapez **1 2 3**

## Mail et FTP

Interface Web pour la consultation et l'envoi de mails : [webmail.vialis.net](http://webmail.vialis.net)

Interface Web pour la gestion des comptes mails et comptes FTP : [gestionmail.vialis.net](http://gestionmail.vialis.net)

L'identifiant (*avec @vialis.net*) et le mot de passe figurent sur vos éléments de contrat.

Vous avez droit à :

- 5 boîtes mail comportant 5 alias, 1024Mo par boîte.

Serveur de réception POP3 : [pop.vialis.net](http://pop.vialis.net)

Serveur d'envoi SMTP : [smtp.vialis.net](http://smtp.vialis.net)

Serveur IMAP : [imap.vialis.net](http://imap.vialis.net)

