

## Installation rapide de votre Modem

### Nécessaire d'installation :



Modem



Câble coaxial



Câble RJ45



Câble RJ11



Prise gigogne  
(sur demande)



Bloc d'alimentation

Spécificité du THG571 :  
câble RJ45 jaune  
port Ethernet jaune



**Pensez à débrancher le bloc d'alimentation et le câble coaxial avant un orage.**

### Raccordement :



Raccordez le câble modem à votre prise coaxial du murale 3 points.



Branchez le bloc d'alimentation sur la prise électrique et sur le modem et vérifiez que l'interrupteur est sur 1.

### Installation en Ethernet :



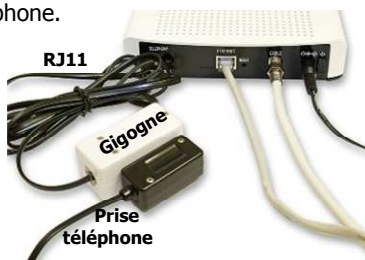
Raccordez une extrémité du câble Ethernet RJ45 au modem et l'autre à votre ordinateur ou routeur.

### Installation de la téléphonie :

Branchez une extrémité du câble RJ11 au modem (LINE1) et l'autre dans votre téléphone. Si l'installation n'est pas possible, passez alors par la prise gigogne.

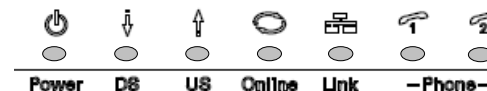


Installation pour les téléphones Amarys, Sillage, Matra et Philips



## Dépannage

### Voyants



En temps normal les voyants Power DS US et Online sont allumés. Link est allumé si un PC ou routeur est connecté sur le modem. Téléphone 1 est fixe ou clignotant si vous êtes en ligne.

| Voyants  | Solution   |
|--|--|
| Aucun voyant allumé.                           | Vérifiez que le bloc d'alimentation soit correctement branché et l'interrupteur arrière sur 1. |
| <b>Power DS</b> ou <b>Power DS US</b> allumés. | Vérifiez le branchement du câble coaxial sur le modem et la prise de courant.                  |
| <b>Link</b> ne s'allume pas.                   | Contrôlez la connexion au PC.  |
| <b>Tel1</b> éteint ou <b>Tel2</b> clignote.    | Débranchez et rebranchez le modem électriquement.  |

Si le problème persiste contactez l'**Assistance TV, Internet et Téléphonie**

**09 73 01 02 03**

(Prix d'un appel local depuis un poste fixe ou mobile, inclus dans le forfait illimité et dans les forfaits mobiles pour un client abonné à la Téléphonie de Vialis)

## Téléphonie

Interface Web : **allo.vialis.net** (consommations, paramétrage répondeur, masquage numéro,...)

Identifiant : votre numéro de téléphone

Mot de passe : le même que votre première boîte mail (voir vos éléments de contrat)

Si vous entendez une tonalité discontinue (tututu...), vous avez alors un message sur le répondeur.

Répondeur Vialis : tapez **1 2 3**

## Mail et FTP

Interface Web pour la consultation et l'envoi de mails : **webmail.vialis.net**

Interface Web pour la gestion des comptes mails et comptes FTP : **gestionmail.vialis.net**

L'identifiant (*avec @vialis.net*) et le mot de passe figurent sur vos éléments de contrat.

Vous avez droit à :

- 5 boîtes mail comportant 5 alias, 1024Mo par boîte.

Serveur de réception POP3 : pop.vialis.net

Serveur d'envoi SMTP : smtp.vialis.net

Serveur IMAP : imap.vialis.net

