

1- Installation rapide de votre Modem ARRIS TG1652



Pensez à débrancher le bloc d'alimentation et le câble coaxial TV du modem, avant un orage.

Nécessaire d'installation :



Modem



Câble
d'alimentation



Câble
ethernet RJ45



Câble coaxial



Câble
téléphonie RJ11

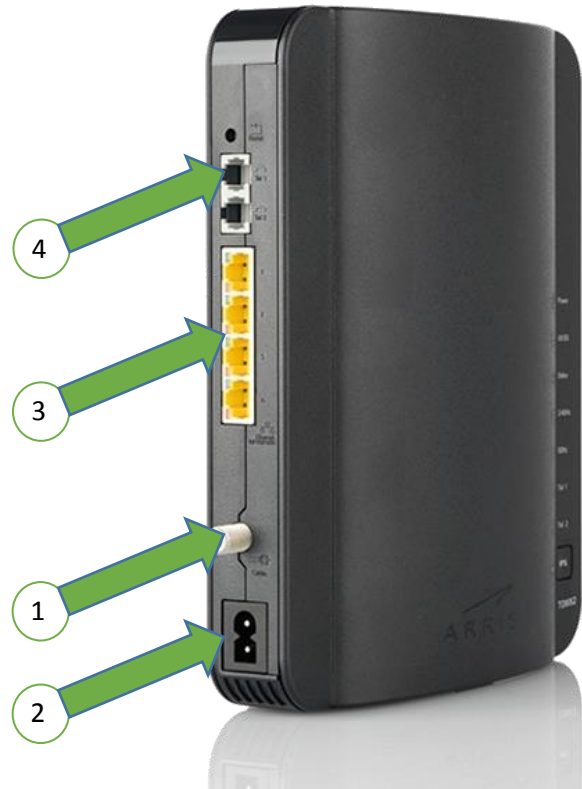
Raccordement :

- 1) Raccordez le câble coaxial du modem à votre prise murale câble et sur le connecteur « Câble » du modem.

Attention de ne pas plier 'la pin' en cuivre.



- 2) Branchez le bloc d'alimentation livré avec votre nouveau modem Arris TG1652 sur la prise électrique. Allumez le modem en plaçant l'interrupteur sur « 1 ».
- 3) Si vous utilisez une connexion filaire, branchez l'extrémité du câble Ethernet RJ45 dans un des quatre ports du modem (l'autre extrémité étant connectée à votre ordinateur).



Installation de la Téléphonie :

- 4) Branchez l'extrémité du câble RJ11 dans le port Tel1 du modem (l'autre extrémité étant connectée à la base de votre téléphone).

Wifi :

Le Wifi est activé à la mise en route. La désactivation de celui-ci est possible et s'effectue dans l'interface d'administration du modem.

2- Configuration de votre Modem ARRIS TG1652 (Wifi, Internet, Téléphonie)



Pensez à débrancher le bloc d'alimentation et le câble coaxial TV du modem, avant un orage.

Network Name(SSID)
2.4GHz:ARRIS-D74D
5GHz:ARRIS-D74D-5G
Preshared Key:BWR123200719
Security Mode:WPA2-PSK (AES)

WPS PIN:67753635

SN: G6NBWR123200719

CMAC: A811FC99D74D

MTA MAC: A811FC99D74E
WAN MAC: A811FC99D74F
1000294 TG1652S/CE-85

Network Name(SSID)
2.4GHz:ARRIS-D74D
5GHz:ARRIS-D74D-5G
Preshared Key:BWR123200719
Security Mode:WPA2-PSK(AES)
WPS PIN:67753635
CMAC:A811FC99D74D

1) Noms des réseaux Wifi (SSID)
2) Clé de sécurité (Preshared Key)
3) Type de sécurité
4) Code PIN pour le WPS

Connexion au Wi-Fi

Sous Windows, faites un clic gauche sur l'icône Wi-Fi en bas à droite de votre écran et sélectionnez le bon réseau « ARRIS-..... » (le nom du réseau figure sur l'étiquette du modem).

Cliquez ensuite sur "Connecter" et saisissez la clé de sécurité figurant sur l'étiquette du modem (Preshared Key).

Accès à l'interface d'administration du modem

L'interface est réservée aux utilisateurs avertis. Le PC doit être connecté au modem (Wi-Fi ou filaire).

Dans un navigateur, entrez l'adresse <http://192.168.0.1>

User Name : *admin*

Password : *password*

Assistance TV, Internet et Téléphonie : 09 73 01 02 03* (du lundi au samedi de 8h à 21h, en dehors de ces horaires, répondeur relevé par les équipes d'astreinte)

**Prix de l'appel selon opérateur et inclus dans les forfaits illimité et mobile Téléphonie de Vialis.*

Pour toute question commerciale : 03 89 24 60 40 (du lundi au vendredi de 8h30 à 19h)

Mails :

Interface Web pour la consultation et l'envoi de mails : **webmail.vialis.net**.

Interface Web pour la gestion des comptes mails et comptes FTP : **gestionmail.vialis.net**.

L'identifiant et le mot de passe sont présents sur vos éléments de connexion reçus par mail.

Vous avez droit à :

- 5 boîtes mail comportant 5 alias, 1024 Mo par boîte mail.

Serveur de réception IMAP : **imap.vialis.net** / Sécurité : **SSL** / Port : **993**.

Serveur de réception POP3 : **pop.vialis.net** / Sécurité : **SSL** / Port : **995**.

Serveur d'envoi SMTP : **smtps.vialis.net** / Sécurité : **SSL** / Port : **465**.

Dépannage :

En fonctionnement normal, les voyants Power, DS, US et Online sont allumés fixes.

Les voyants Wifi, Ethernet, Phone sont allumés si la connexion est active. Ils peuvent clignoter lors de l'utilisation des services associés.

	Voyants	Solutions
	Power	
	US/DS	Aucun voyant n'est allumé.
	Online	Les voyants POWER & DS ou POWER, DS & US sont allumés.
	2.4GHz	Vérifiez le branchement du câble coaxial sur le modem et la prise murale (pin en cuivre non pliée), redémarrer le modem électriquement.
	5GHz	Le voyant ETHERNET utilisé ne s'allume pas.
	Tel 1	Contrôlez la connexion au PC, changez de port Ethernet.
	Tel 2	Les voyants WIFI 2.4 GHz et 5 GHz sont éteints.
	WPS	Le wifi est désactivé, pour le réactiver, allez dans l'interface d'administration du modem.
	TG1652	Les voyants WIFI 2.4 GHz et 5 GHz sont allumés et le wifi ne fonctionne pas.
		Le voyant Tel 1 est éteint ou Tel 2 clignote.
		Vérifiez la connectivité wifi de votre ordinateur.
		Débranchez et rebranchez le bloc d'alimentation du modem (si vous avez souscrit à la Téléphonie).

