

## Installation rapide de votre Modem

### Nécessaire d'installation :



Modem



Bloc d'alimentation



Câble coaxial



Câble RJ45

Spécificité du TCM471 :  
câble RJ45 jaune  
port Ethernet jaune



**Pensez à débrancher le bloc d'alimentation et le câble coaxial avant un orage.**

### Raccordement :



Raccordez le câble coaxial du modem à votre prise murale 3 points.



Branchez le bloc d'alimentation sur la prise électrique et sur le modem, et vérifiez que l'interrupteur est sur 1.



Raccordez une extrémité du câble Ethernet au modem et l'autre à votre ordinateur ou routeur.

## Dépannage

### Voyants



En temps normal, les voyants Power DS US et Online sont allumés, Link est allumé si un PC ou routeur est connecté sur le modem.

Voyants	Solution
Aucun voyant allumé.	Vérifiez que le bloc d'alimentation soit correctement branché et l'interrupteur arrière sur 1.
<b>Power et DS</b> ou <b>Power DS et US</b> sont allumés.	Vérifiez le branchement du câble coaxial sur le modem et la prise de courant.
<b>Link</b> ne s'allume pas.	Contrôlez la connexion au PC.

Si le problème persiste contactez l'**Assistance TV, Internet et Téléphonie**

**09 73 01 02 03**

(Prix d'un appel local depuis un poste fixe ou mobile, inclus dans le forfait illimité et dans les forfaits mobiles pour un client abonné à la Téléphonie de Vialis.)

## Mail et FTP

Interface Web pour la consultation et l'envoi de mails : **webmail.vialis.net**

Interface Web pour la gestion des comptes mails et comptes FTP : **gestionmail.vialis.net**

L'identifiant (*avec @vialis.net*) et le mot de passe sont présents sur vos éléments de contrat.

Vous avez droit à :

- 5 boîtes mail comportant 5 alias, 1024Mo par boîte.

Serveur de réception POP3 : pop.vialis.net

Serveur d'envoi SMTP : smtp.vialis.net

Serveur IMAP : imap.vialis.net

