

Installation rapide de votre Modem

Nécessaire d'installation :



Modem



Bloc d'alimentation



Câble coaxial



Câble RJ45



Pensez à débrancher le bloc d'alimentation et le câble coaxial avant un orage.

Raccordement :

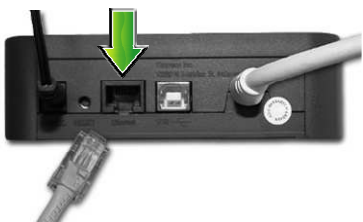


Raccordez le câble coaxial du modem à votre prise murale 3 points.



Branchez le bloc d'alimentation sur la prise électrique et sur le modem.

Installation en Ethernet (conseillée)



Raccordez une extrémité du câble Ethernet au modem et l'autre à votre ordinateur ou routeur.

Installation en USB : (sur demande)

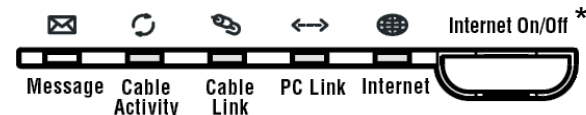
Fonctionnement non garanti



Raccordez l'extrémité carré du câble USB au modem et la plate à votre ordinateur, insérez le CD-Rom Thomson et laissez-vous guider par l'assistant de Windows.

Dépannage

Voyants



En temps normal les voyants Internet, PC Link, Cable Link et Cable Activity sont allumés et clignotent plus ou moins.

Aucun voyant allumé.	Vérifiez que le bloc d'alimentation est correctement branché.
PCLink et CableLink ou juste CableLink .	Modem en veille, appuyez sur le bouton On/Off.
Internet et PCLink ou juste Internet .	Vérifiez le branchement* du câble coaxial sur le modem et la prise de courant.
PCLink ne s'allume pas.	Contrôlez la connexion au PC (Ethernet ou USB)

Si le problème persiste contactez l'**Assistance TV, Internet et Téléphonie**

09 73 01 02 03

(Prix d'un appel local depuis un poste fixe ou mobile, inclus dans le forfait illimité et dans les forfaits mobiles pour un client abonné à la Téléphonie de Vialis)

* suivant la version du modem.

Mail et FTP

Interface Web pour la consultation et l'envoi de mails : webmail.vialis.net

Interface Web pour la gestion des comptes mails et comptes FTP : gestionmail.vialis.net

L'identifiant (*avec @vialis.net*) et le mot de passe figurent sur vos éléments de contrat.

Vous avez droit à :

- 5 boîtes mail comportant 5 alias, 1024Mo par boîte.

Serveur de réception POP3 : pop.vialis.net

Serveur d'envoi SMTP : smtp.vialis.net

Serveur IMAP : imap.vialis.net

