

1- Installation rapide de votre ONT : Modem Fibre Calix 854G-2



Pensez à débrancher le bloc d'alimentation et le câble coaxial TV du modem, avant un orage.

Nécessaire d'installation :



ONT « Modem fibre »



Bloc d'alimentation



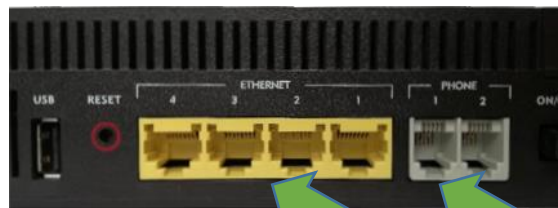
Câble coaxial TV +
Atténuateur 16 dB



Jarretière optique

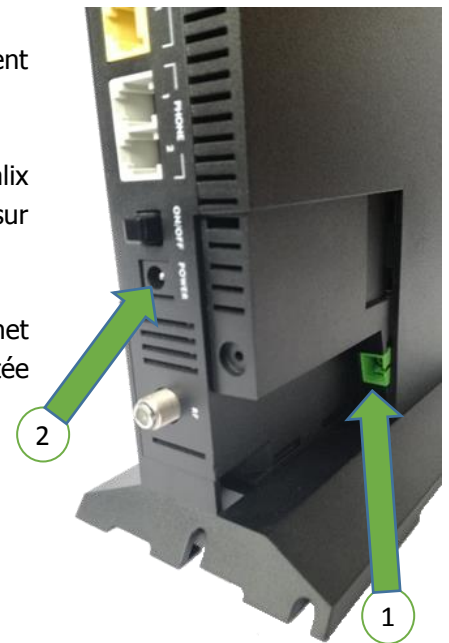
Raccordement :

- 1) Sous le capot, la fibre optique est raccordée par un technicien, il est fortement déconseillé de la manipuler.
- 2) Branchez le bloc d'alimentation livré avec votre nouveau modem fibre Calix 854G-2 sur la prise électrique. Allumez le modem en plaçant l'interrupteur sur « on ».
- 3) Si vous utilisez une connexion filaire, branchez l'extrémité du câble Ethernet RJ45 dans un des quatre ports du modem (l'autre extrémité étant connectée à votre ordinateur ou routeur).



3

4



2

1

Installation de la Téléphonie :

- 4) Branchez l'extrémité du câble RJ11 dans le port Phone1 du modem (l'autre extrémité étant connectée à la base de votre téléphone).

Wifi :

Le Wifi est activé à la mise en route. La désactivation de celui-ci est possible et s'effectue dans l'interface d'administration du modem.

Installation de la TV :

Branchez le câble coaxial avec l'atténuateur de 15 dB sur l'ONT et l'autre extrémité à votre Téléviseur.

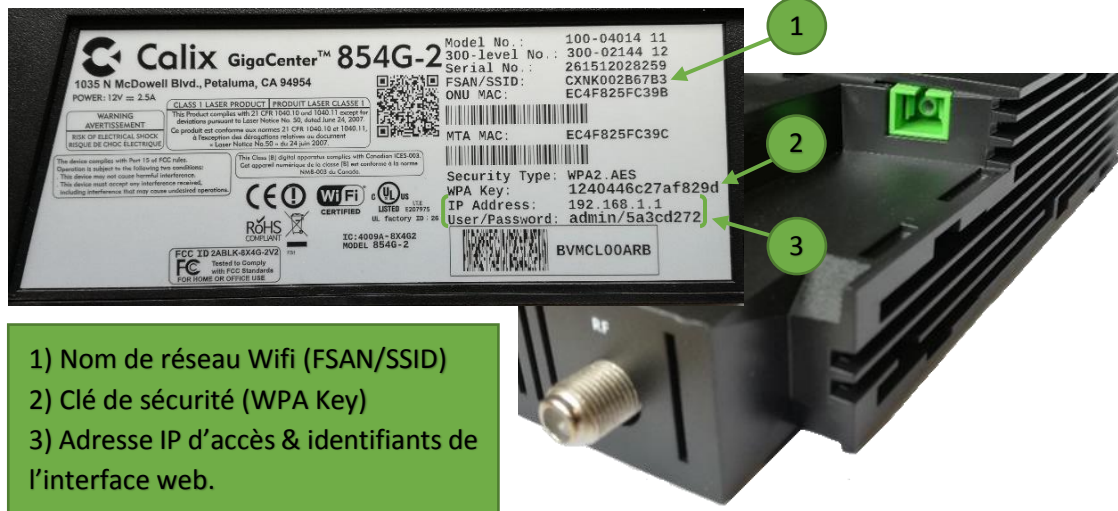
Pour plus d'informations, consultez la documentation TV sur notre site internet : telecoms.vialis.net.



2- Configuration de votre ONT : Modem Fibre Calix 854G-2 (Wifi, Internet, Téléphonie, Télévision)



Pensez à débrancher le bloc d'alimentation et le câble coaxial TV du modem, avant un orage.



Connexion au Wi-Fi

Sous Windows, faites un clic gauche sur l'icône Wi-Fi en bas à droite de votre écran et sélectionnez le bon réseau « CXNK..... » (le nom du réseau figure sur l'étiquette du modem).

Cliquez ensuite sur "Connecter" et saisissez le code de sécurité figurant sur l'étiquette du modem (WPA key).

Accès à l'interface d'administration du modem

L'interface est réservée aux utilisateurs avertis. Le PC doit être connecté au modem (Wi-Fi ou filaire).

Dans un navigateur, entrez l'adresse <http://192.168.1.1>

Account : *admin*

Password : « *Mot de passe unique à chaque modem* »

Assistance TV, Internet et Téléphonie : 09 73 01 02 03* (du lundi au samedi de 8h à 21h, en dehors de ces horaires, répondeur relevé par les équipes d'astreinte)

*Prix de l'appel selon opérateur et inclus dans les forfaits illimité et mobile Téléphonie de Vialis.

Pour toute question commerciale : 03 89 24 60 40 (du lundi au vendredi de 8h30 à 19h)

Mails :

Interface Web pour la consultation et l'envoi de mails : **webmail.vialis.net**.

Interface Web pour la gestion des comptes mails et comptes FTP : **gestionmail.vialis.net**.

L'identifiant et le mot de passe sont présents sur vos éléments de connexion reçus par mail.

Vous avez droit à :

- 5 boîtes mail comportant 5 alias, 1024 Mo par boîte mail.

Serveur de réception IMAP : **imap.vialis.net** / Sécurité : **SSL** / Port : **993**.

Serveur de réception POP3 : **pop.vialis.net** / Sécurité : **SSL** / Port : **995**.

Serveur d'envoi SMTP : **smtps.vialis.net** / Sécurité : **SSL** / Port : **465**.

Dépannage :

En fonctionnement normal, les voyants Power, Broadband & Service sont allumés fixes.

Les voyants Wifi, Ethernet, Phone et RF (TV) sont allumés si la connexion est active. Ils peuvent clignoter lors de l'utilisation des services associés

	Voyants	Solutions
POWER		
BROADBAND		Aucun voyant n'est allumé. Vérifiez que le bloc d'alimentation est correctement branché et que l'interrupteur « on/off » est sur « on ».
SERVICE		
WIFI 2.4 GHz		
WIFI 5 GHz		
ETHERNET 4		
ETHERNET 3		
ETHERNET 2		
ETHERNET 1		
PHONE 1		
PHONE 2		
USB		
RF		
		Les voyants BROADBAND & SERVICE sont éteints mais RF est clignotant orange. Vérifiez le branchement de la fibre sans la toucher, redémarrer le modem électriquement.
		Les voyants BROADBAND & SERVICE sont éteints mais RF est allumé vert. Le problème se situe à l'extérieur. Contactez l'assistance TV, Internet & Téléphonie.
		Le voyant SERVICE est éteint. Le problème se situe au niveau du provisioning des services. Contactez VIALIS.
		Le voyant ETHERNET utilisé ne s'allume pas. Contrôlez la connexion au PC, changez de port Ethernet.
		Les voyants WIFI 2.4 GHz et 5 GHz sont éteints. Le wifi est désactivé, pour le réactiver, allez dans l'interface d'administration du modem.
		Les voyants WIFI 2.4 GHz et 5 GHz sont allumés et le wifi ne fonctionne pas. Vérifiez la connectivité wifi de votre ordinateur.

