

1- Installation rapide de votre Modem ARRIS TG3442



Pensez à débrancher le bloc d'alimentation et le câble coaxial TV du modem, avant un orage.

Nécessaire d'installation :



Modem



Bloc
d'alimentation



Câble
ethernet RJ45



Câble coaxial



Câble
téléphonie RJ11

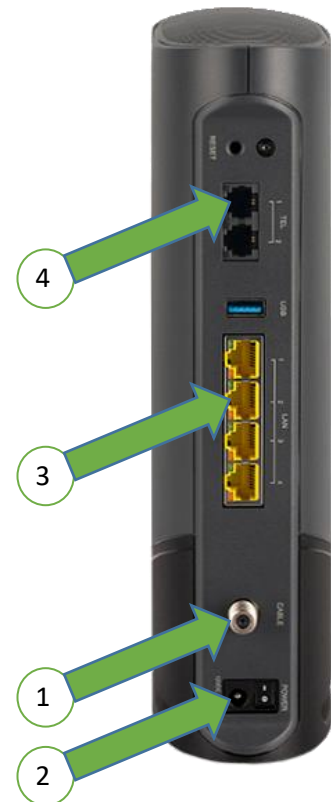
Raccordement :

- 1) Raccordez le câble coaxial du modem à votre prise murale câble et sur le connecteur « Câble » du modem.

Attention de ne pas plier 'la pin' en cuivre.



- 2) Branchez le bloc d'alimentation livré avec votre nouveau modem Arris TG3442 sur la prise électrique.
- 3) Si vous utilisez une connexion filaire, branchez l'extrémité du câble Ethernet RJ45 dans un des quatre ports du modem (l'autre extrémité étant connectée à votre ordinateur).



Installation de la Téléphonie :

- 4) Branchez l'extrémité du câble RJ11 dans le port Tel1 du modem (l'autre extrémité étant connectée à la base de votre téléphone).

Wifi :

Le Wifi est activé à la mise en route. La désactivation de celui-ci est possible et s'effectue dans l'interface d'administration du modem.

2- Configuration de votre Modem ARRIS TG3442 (Wifi, Internet, Téléphonie)



Pensez à débrancher le bloc d'alimentation et le câble coaxial TV du modem, avant un orage.

Network Name (SSID)
2.4GHz: ARRIS-51B4
5GHz: ARRIS-51B4-5G
Security Mode: WPA2-PSK
Preshared Key: tdTFLPLHqN87

IP Address: http://192.168.0.1
WPS Pin: 24766470

CM MAC: 402B50C051B4

Serial Number: 9AS2DB947406182
Made in China HW Version: MP

1) Noms des réseaux Wifi (SSID)
2) Type de sécurité
3) Clé de sécurité (Preshared Key)
4) Code PIN pour le WPS

Connexion au Wi-Fi

Sous Windows, faites un clic gauche sur l'icône Wi-Fi en bas à droite de votre écran et sélectionnez le bon réseau « ARRIS-..... » (le nom du réseau figure sur l'étiquette du modem).

Cliquez ensuite sur "Connecter" et saisissez la clé de sécurité figurant sur l'étiquette du modem (Preshared Key).

Accès à l'interface d'administration du modem

L'interface est réservée aux utilisateurs avertis. Le PC doit être connecté au modem (Wi-Fi ou filaire).

Dans un navigateur, entrez l'adresse <http://192.168.0.1>

User Name : *admin*

Password : saisissez la clé de sécurité figurant sur l'étiquette du modem (Preshared Key)

Assistance TV, Internet et Téléphonie : 09 73 01 02 03* (du lundi au samedi de 8h à 21h, en dehors de ces horaires, répondeur relevé par les équipes d'astreinte)

*Prix de l'appel selon opérateur et inclus dans les forfaits illimité et mobile Téléphonie de Vialis.

Pour toute question commerciale : 03 89 24 60 40 (du lundi au vendredi de 8h30 à 19h)

Mails :

Interface Web pour la consultation et l'envoi de mails : webmail.vialis.net.

Interface Web pour la gestion des comptes mails et comptes FTP : gestionmail.vialis.net.

L'identifiant et le mot de passe sont présents sur vos éléments de connexion reçus par mail.

Vous avez droit à :

- 5 boîtes mail comportant 5 alias, 1024 Mo par boîte mail.

Serveur de réception IMAP : imap.vialis.net / Sécurité : **SSL** / Port : **993**.

Serveur de réception POP3 : pop.vialis.net / Sécurité : **SSL** / Port : **995**.

Serveur d'envoi SMTP : smtps.vialis.net / Sécurité : **SSL** / Port : **465**.

Dépannage :

En fonctionnement normal, les voyants d'alimentation et INTERNET sont allumés fixes.

Les voyants Wifi et Phone sont allumés si la connexion est active. Ils peuvent clignoter lors de l'utilisation des services associés.



Voyants	Solutions
Aucun voyant n'est allumé.	Vérifiez que le bloc d'alimentation est correctement branché.
Le voyant INTERNET clignote rouge ou blanc.	Vérifiez le branchement du câble coaxial sur le modem et la prise murale (pin en cuivre non plié), redémarrez le modem électriquement.
Le port ETHERNET utilisé ne s'allume pas.	Contrôlez la connexion au PC, changez de port Ethernet.
Le voyant WIFI est éteint.	Le wifi est désactivé, pour le réactiver, appuyez sur le bouton WIFI.
Le voyant WIFI est allumé et le wifi ne fonctionne pas.	Vérifiez la connectivité wifi de votre ordinateur.
Le voyant Phone est éteint.	Débranchez et rebranchez le bloc d'alimentation du modem (si vous avez souscrit à la Téléphonie).

