

## 1- Installation rapide de votre Modem ARRIS TG2482



Pensez à débrancher le bloc d'alimentation et le câble coaxial TV du modem, avant un orage.

### Nécessaire d'installation :



Modem



Câble  
d'alimentation



Câble  
ethernet RJ45



Câble coaxial



Câble  
téléphonie RJ11

### Raccordement :

- 1) Raccordez le câble coaxial du modem à votre prise murale câble et sur le connecteur « Câble » du modem.

Attention de ne pas plier 'la pin' en cuivre.



- 2) Branchez le bloc d'alimentation livré avec votre nouveau modem Arris TG2482 sur la prise électrique.
- 3) Si vous utilisez une connexion filaire, branchez l'extrémité du câble Ethernet RJ45 dans un des quatre ports du modem (l'autre extrémité étant connectée à votre ordinateur).



### Installation de la Téléphonie :

- 4) Branchez l'extrémité du câble RJ11 dans le port Tel1 du modem (l'autre extrémité étant connectée à la base de votre téléphone).

### Wifi :

Le Wifi est activé à la mise en route. La désactivation de celui-ci est possible et s'effectue dans l'interface d'administration du modem.

## 2- Configuration de votre Modem ARRIS TG2482 (Wifi, Internet, Téléphonie)



Pensez à débrancher le bloc d'alimentation et le câble coaxial TV du modem, avant un orage.

Network Name(SSID)  
2.4GHz:ARRIS-B13E  
5GHz:ARRIS-B13E-5G  
Preshared Key:858513E2F8C05418  
Security Mode:WPA2-PSK (AES)

WPS PIN: 35552017

SN: A874R1682300919

CMAC: 98F7815CB13E

MTA MAC: 98F7815CB13F  
WAN MAC: 98F7815CB140

1001327 TG2482B/CE P2

Network Name(SSID)  
2.4GHz:ARRIS-B13E  
5GHz:ARRIS-B13E-5G  
Preshared Key:858513E2F8C05418  
Security Mode:WPA2-PSK(AES)  
WPS PIN:35552017  
CMAC:98F7815CB13E

1) Noms des réseaux Wifi (SSID)  
2) Clé de sécurité (Preshared Key)  
3) Type de sécurité  
4) Code PIN pour le WPS

### Connexion au Wi-Fi

Sous Windows, faites un clic gauche sur l'icône Wi-Fi en bas à droite de votre écran et sélectionnez le bon réseau « ARRIS-..... » (le nom du réseau figure sur l'étiquette du modem).

Cliquez ensuite sur "Connecter" et saisissez la clé de sécurité figurant sur l'étiquette du modem (Preshared Key).

### Accès à l'interface d'administration du modem

L'interface est réservée aux utilisateurs avertis. Le PC doit être connecté au modem (Wi-Fi ou filaire).

Dans un navigateur, entrez l'adresse <http://192.168.0.1>

User Name : *admin*

Password : saisissez la clé de sécurité figurant sur l'étiquette du modem (Preshared Key)

**Assistance TV, Internet et Téléphonie : 09 73 01 02 03\*** (du lundi au samedi de 8h à 21h, en dehors de ces horaires, répondeur relevé par les équipes d'astreinte)

*\*Prix de l'appel selon opérateur et inclus dans les forfaits illimité et mobile Téléphonie de Vialis.*

**Pour toute question commerciale : 03 89 24 60 40** (du lundi au vendredi de 8h30 à 19h)

### Mails :

Interface Web pour la consultation et l'envoi de mails : **webmail.vialis.net**.

Interface Web pour la gestion des comptes mails et comptes FTP : **gestionmail.vialis.net**.

L'identifiant et le mot de passe sont présents sur vos éléments de connexion reçus par mail.

Vous avez droit à :

- 5 boîtes mail comportant 5 alias, 1024 Mo par boîte mail.

Serveur de réception IMAP : **imap.vialis.net** / Sécurité : **SSL** / Port : **993**.

Serveur de réception POP3 : **pop.vialis.net** / Sécurité : **SSL** / Port : **995**.

Serveur d'envoi SMTP : **smtps.vialis.net** / Sécurité : **SSL** / Port : **465**.

### Dépannage :

En fonctionnement normal, les voyants Power, DS, US et Online sont allumés fixes.

Les voyants Wifi, Ethernet, Phone sont allumés si la connexion est active. Ils peuvent clignoter lors de l'utilisation des services associés.

Voyants	Solutions
Power DS US Online	<p>Aucun voyant n'est allumé. Vérifiez que le bloc d'alimentation est correctement branché.</p> <p>Les voyants <b>POWER &amp; DS</b> ou <b>POWER, DS &amp; US</b> sont allumés. Vérifiez le branchement du câble coaxial sur le modem et la prise murale (pin en cuivre non plié), redémarrer le modem électriquement.</p>
2.4GHz 5GHz	<p>Le voyant <b>ETHERNET</b> utilisé ne s'allume pas. Contrôlez la connexion au PC, changez de port Ethernet.</p> <p>Les voyants <b>WIFI 2.4 GHz et 5 GHz</b> sont éteints. Le wifi est désactivé, pour le réactiver, allez dans l'interface d'administration du modem.</p> <p>Les voyants <b>WIFI 2.4 GHz et 5 GHz</b> sont allumés et le wifi ne fonctionne pas. Vérifiez la connectivité wifi de votre ordinateur.</p>
Tel 1 Tel 2 WPS TG2482	<p>Le voyant <b>Tel 1</b> est éteint ou <b>Tel 2</b> clignote. Débranchez et rebranchez le bloc d'alimentation du modem (si vous avez souscrit à la Téléphonie).</p>

