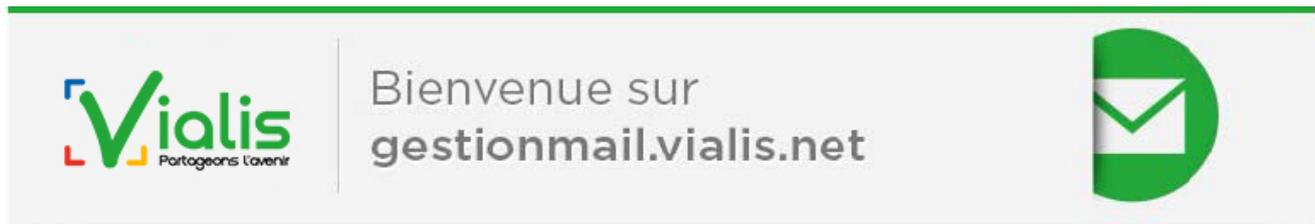




Création/Suppression d'adresses mails sous gestionmail.vialis.net

L'interface gestionmail.vialis.net permet de gérer la création et la suppression d'adresses mails.



Français

Bienvenue sur gestionmail.vialis.net

Cet outil vous permet de créer, modifier ou supprimer vos comptes.
Pour accéder à gestionmail.vialis.net, il suffit de saisir 2 paramètres :
- l'identifiant/login du compte sur lequel vous souhaitez intervenir.
- le mot de passe correspondant.

Ces paramètres figurent sur vos éléments de contrat.
ATTENTION si vous entrez pour la première fois dans gestionmail.vialis.net, le mot de passe est INDISPENSABLE .

gestionmail.vialis.net peut vous aider à retrouver les mots de passe de vos différents comptes ou identifiants. Pour cela, entrez dans gestionmail.vialis.net et cliquez sur "Question Mystère". Vous devez définir une question et la réponse à cette question. Lorsque vous aurez besoin de retrouver un mot de passe, si vous cliquez sur "mot de passe perdu", vous devez fournir la réponse à la question mystère. gestionmail.vialis.net vous donnera le mot de passe recherché.

Pour tout renseignement, n'hésitez pas à contacter Vialis à info@vialis.net ou la hotline au 0973.01.02.03 (0,15 € la minute)

Identification

Identifiant/login :

Mot de passe

Valider

[Mot de passe perdu](#)

Définitions :

- Identifiant/login : c'est l'adresse mail principale que Vialis crée pour vous
- Alias : c'est une « étiquette » rattachée à votre identifiant mail, qui permet de rendre l'adresse plus simple et plus visuelle pour vos correspondants.

Exemple :

Identifiant/login : pnom11@vialis.net

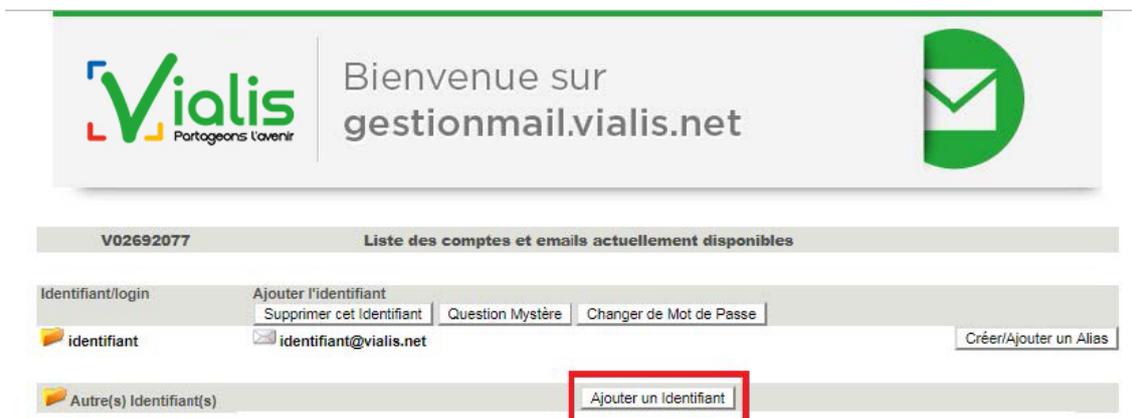
Alias : prenom.nom@vialis.net

Vous pouvez paramétrer l'alias comme étant la seule adresse visible pour vos correspondants.
Tous les mails envoyés vers prenom.nom@vialis.net arrivent dans cet exemple sur l'adresse mail pnom11@vialis.net.

Pour créer vos adresses mails supplémentaires (donc d'autres identifiants mails), vous devez vous rendre sur gestionmail.vialis.net et vous connecter avec votre identifiant principal (vous trouverez ces éléments sur les « Éléments de connexion » envoyés sur la boîte mail que vous avez donnée à Vialis lors de la souscription).

01. Création identifiant Mail :

Une fois connecté, vous pouvez créer un nouvel identifiant (donc une nouvelle adresse mail) en cliquant sur le bouton « **Ajouter un identifiant** ».

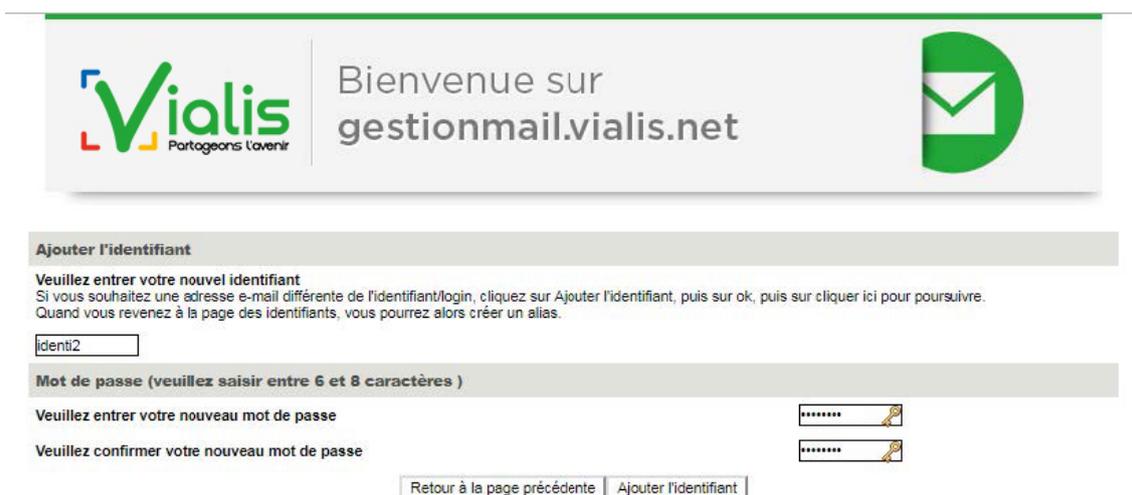


The screenshot shows the Vialis web interface. At the top left is the Vialis logo with the tagline 'Partageons l'avenir'. To the right, it says 'Bienvenue sur gestionmail.vialis.net' next to a green envelope icon. Below this is a header with 'V02692077' and 'Liste des comptes et emails actuellement disponibles'. The main area contains a table with columns for 'Identifiant/login' and 'Ajouter l'identifiant'. The first row shows 'identifiant' and 'identifiant@vialis.net'. Below the table, there is a section for 'Autre(s) Identifiant(s)' with a button labeled 'Ajouter un Identifiant' which is highlighted with a red rectangle.

[Page d'Accueil](#)

Choisissez un identifiant (maximum 10 caractères) dans la case « **Ajouter l'identifiant** » et sélectionnez votre mot de passe dans la case « **Veillez entrer votre nouveau mot de passe** ». Vous devrez mettre une seconde fois votre mot de passe choisi dans la seconde case « **Veillez confirmer votre nouveau mot de passe** ».

Validez ensuite en cliquant sur le bouton « **Ajouter l'identifiant** ».



The screenshot shows the 'Ajouter l'identifiant' form. It includes the Vialis logo and 'Bienvenue sur gestionmail.vialis.net'. The form has a title 'Ajouter l'identifiant' and instructions: 'Veillez entrer votre nouvel identifiant. Si vous souhaitez une adresse e-mail différente de l'identifiant/login, cliquez sur Ajouter l'identifiant, puis sur ok, puis sur cliquer ici pour poursuivre. Quand vous revenez à la page des identifiants, vous pourrez alors créer un alias.' There is an input field containing 'identif2'. Below this is a section for 'Mot de passe (veuillez saisir entre 6 et 8 caractères)' with two input fields for 'Veillez entrer votre nouveau mot de passe' and 'Veillez confirmer votre nouveau mot de passe', both masked with asterisks. At the bottom, there are buttons for 'Retour à la page précédente' and 'Ajouter l'identifiant'.

Puis, validez en cliquant sur le bouton « **OK** ».

gestionmail.vialis.net indique
 Vous allez maintenant transmettre votre requête au serveur.
 Ne pas oublier de noter vos informations.

OK

Ajouter l'identifiant

Veillez entrer votre nouvel identifiant
 Si vous souhaitez une adresse e-mail différente de l'identifiant/login, cliquez sur Ajouter l'identifiant, puis sur ok, puis sur cliquer ici pour poursuivre.
 Quand vous revenez à la page des identifiants, vous pourrez alors créer un alias.

ident2

Mot de passe (veuillez saisir entre 6 et 8 caractères)

Veillez entrer votre nouveau mot de passe

Veillez confirmer votre nouveau mot de passe

Retour à la page précédente Ajouter l'identifiant

La création est réussie, le message ci-après s'affiche :

Bienvenue sur gestionmail.vialis.net
 Vos requêtes ont été exécutées avec succès

Cliquer ici pour poursuivre

Une fois revenu à la page d'accueil de gestionmail.vialis.net, votre nouvel identifiant apparaît dans la catégorie « **Autre(s) Identifiant(s)** ». Pour vous connecter avec celui-ci, cliquez dessus.

V02692077 Liste des comptes et emails actuellement disponibles

Identifiant/login	Ajouter l'identifiant	Supprimer cet Identifiant	Question Mystère	Changer de Mot de Passe	Créer/Ajouter un Alias
identifiant	identifiant@vialis.net				
Autre(s) Identifiant(s)	ident2@vialis.net				

Page d'Accueil

Renseignez l'identifiant et le mot de passe.

[Français](#)

Bienvenue sur gestionmail.vialis.net

Cet outil vous permet de créer, modifier ou supprimer vos comptes.
Pour accéder à gestionmail.vialis.net, il suffit de saisir 2 paramètres :
- l'identifiant/login du compte sur lequel vous souhaitez intervenir.
- le mot de passe correspondant.

Ces paramètres figurent sur vos éléments de contrat.
ATTENTION si vous entrez pour la première fois dans gestionmail.vialis.net, le mot de passe est INDISPENSABLE.

gestionmail.vialis.net peut vous aider à retrouver les mots de passe de vos différents comptes ou identifiants. Pour cela, entrez dans gestionmail.vialis.net et cliquez sur "Question Mystère". Vous devez définir une question et la réponse à cette question. Lorsque vous aurez besoin de retrouver un mot de passe, si vous cliquez sur "mot de passe perdu", vous devez fournir la réponse à la question mystère. gestionmail.vialis.net vous donnera le mot de passe recherché.

Pour tout renseignement, n'hésitez pas à contacter Vialis à info@vialis.net ou la hotline au 0973.01.02.03 (0,15 € la minute)

Identification

Identifiant/login :

Mot de passe

[Mot de passe perdu](#)

02. Création d'Alias :

Une fois connecté, vous pouvez créer un Alias en cliquant sur le bouton « **Créer/Ajouter un Alias** ».

V02692077 Liste des comptes et emails actuellement disponibles

Identifiant/login	Ajouter l'identifiant	Supprimer cet Identifiant	Question Mystère	Changer de Mot de Passe	Créer/Ajouter un Alias
identi2	identi2@vialis.net				<input type="button" value="Créer/Ajouter un Alias"/>

Page Personnelle Aucune page n'est actuellement créée

Autre(s) Identifiant(s)

identifiant@vialis.net

Choisissez votre Alias.

Créer/Ajouter un Alias

Ajouter une autre adresse email sur ce compte

@

ou

Rediriger TOUS les nouveaux mails vers cette adresse

[Retour à la page précédente](#) [Créer/Ajouter un Alias](#)

Si l'Alias choisi n'est pas disponible, un message s'affiche. Si tel est le cas, il faudra en choisir un autre.



Créer/Ajouter un Alias

prenom.nom-Cet alias est déjà en cours d'utilisation

Ajouter une autre adresse email sur ce compte

@

ou

Rediriger TOUS les nouveaux mails vers cette adresse

[Retour à la page précédente](#) [Créer/Ajouter un Alias](#)

Une fois votre Alias créé, ce dernier apparaît sous son identifiant.

V02692077 Liste des comptes et emails actuellement disponibles

Identifiant/login	Ajouter l'identifiant	Supprimer cet Identifiant	Question Mystère	Changer de Mot de Passe	Créer/Ajouter un Alias
identi2	identi2@vialis.net	Supprimer			
	prenom.nom@vialis.net	Supprimer			

Page Personnelle
Aucune page n'est actuellement créée

Autre(s) Identifiant(s)
Ajouter un Identifiant
identifiant@vialis.net

Page d'Accueil

03. Utilisation de l'alias comme adresse mail visible sur le webmail :

Pour utiliser votre Alias comme adresse d'expéditeur depuis le Webmail :

Connectez-vous au Webmail (<https://webmail.vialis.net/>) :

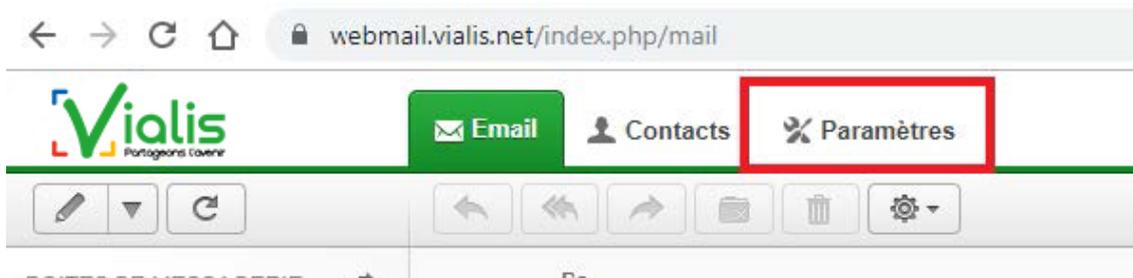
identi2@vialis.net
entrez votre identifiant suivi de @vialis.net

.....

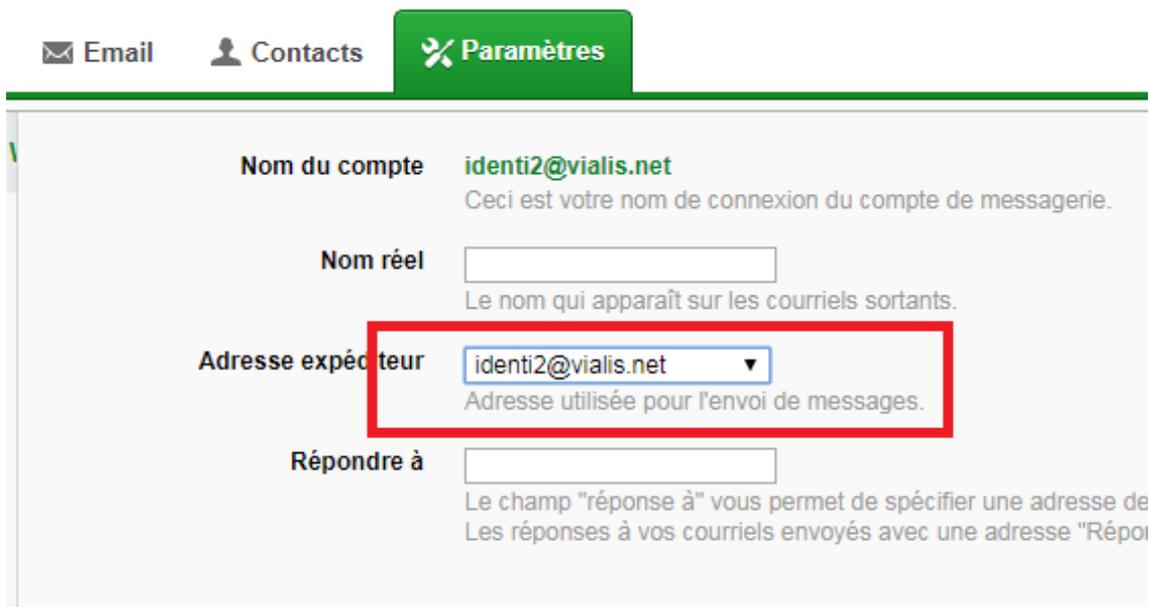
Connectez-vous

Info :
en poursuivant votre navigation sur ce site, vous acceptez l'utilisation de cookies pour vous proposer une consultation optimale. [Pour en savoir plus](#)

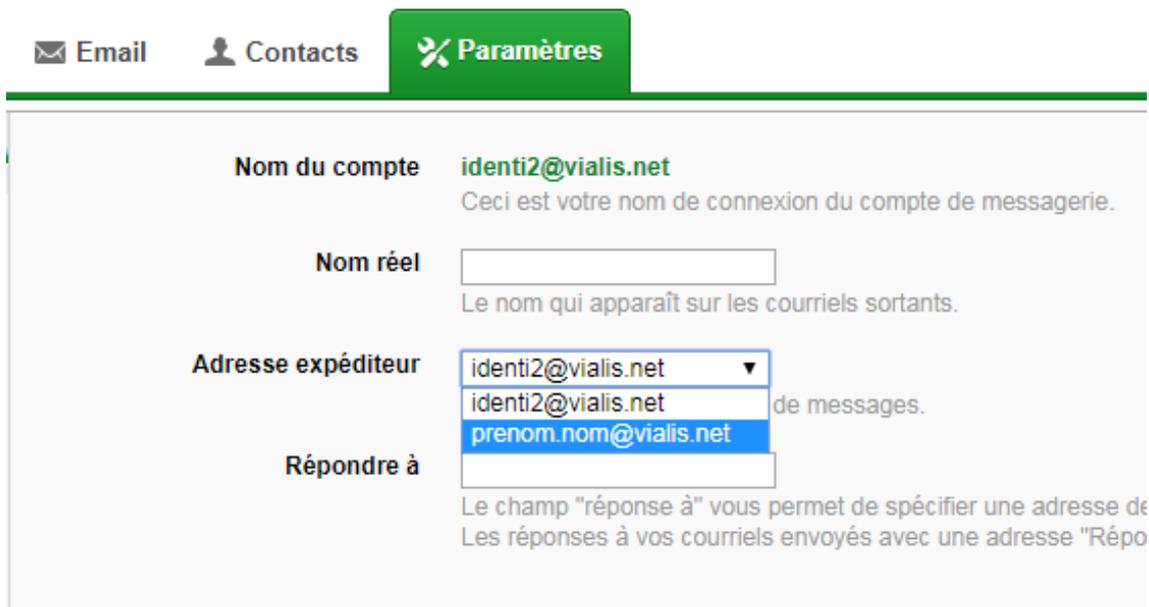
Allez dans les paramètres.



Si vous avez créé un Alias, dans la partie « **Adresse expéditeur** », une option est disponible pour changer l'adresse expéditeur qui sera visible par vos correspondants.



Vous pouvez choisir l'Alias précédemment créé pour l'envoi des messages.



Sauvegardez le changement avec le bouton tout en bas de la fenêtre.

Sauvegarder les paramètres

Votre adresse mail d'expédition est modifiée et vos correspondants auront à présent votre Alias affiché en tant qu'adresse d'expédition et pourront répondre à vos mails.

ASSISTANCE TV, INTERNET ET TÉLÉPHONIE* : 09 73 01 02 03 – du lundi au samedi de 8h à 21h.

* Prix d'un appel local depuis un poste fixe ou mobile, inclus dans le forfait illimité et dans les forfaits mobiles pour un client abonné à la Téléphonie de Vialis. En dehors de ces horaires, répondeur relevé par l'astreinte Vialis.

