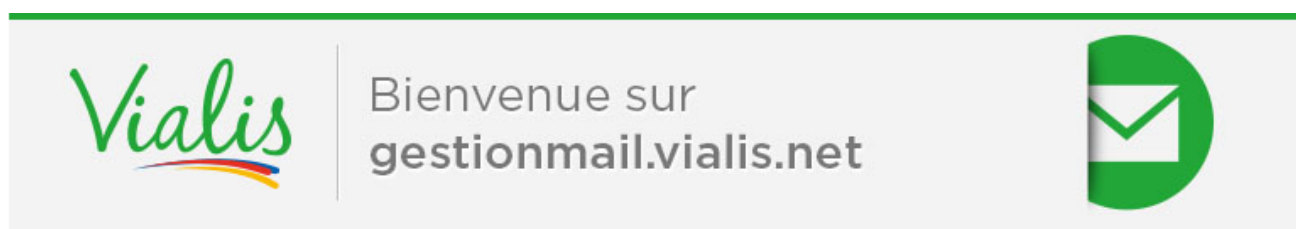


# Création/Suppression d'adresses mails sous gestionmail.vialis.net

L'interface gestionmail.vialis.net permet de gérer la création et la suppression d'adresses mails.



## [Français](#)

Bienvenue sur gestionmail.vialis.net

Cet outil vous permet de créer, modifier ou supprimer vos comptes. Pour accéder à gestionmail.vialis.net, il suffit de saisir 2 paramètres :  
- l'identifiant/login du compte sur lequel vous souhaitez intervenir.  
- le mot de passe correspondant.

Ces paramètres figurent sur vos éléments de contrat.  
ATTENTION si vous entrez pour la première fois dans gestionmail.vialis.net, le mot de passe est INDISPENSABLE .

gestionmail.vialis.net peut vous aider à retrouver les mots de passe de vos différents comptes ou identifiants. Pour cela, entrez dans gestionmail.vialis.net et cliquez sur "Question Mystère". Vous devez définir une question et la réponse à cette question. Lorsque vous aurez besoin de retrouver un mot de passe, si vous cliquez sur "mot de passe perdu", vous devez fournir la réponse à la question mystère. gestionmail.vialis.net vous donnera le mot de passe recherché.

Pour tout renseignement, n'hésitez pas à contacter Vialis à [info@vialis.net](mailto:info@vialis.net) ou la hotline au 0973.01.02.03 (0,15 € la minute)

### Identification

Identifiant/login :

Mot de passe

[Mot de passe perdu](#)

## Définitions :

- Identifiant/login : c'est l'adresse mail principale que Vialis crée pour vous
- Alias : c'est une « étiquette » rattachée à votre identifiant mail, qui permet de rendre l'adresse plus simple et plus visuelle pour vos correspondants.

## Exemple :

Identifiant/login : [pnom11@vialis.net](mailto:pnom11@vialis.net)

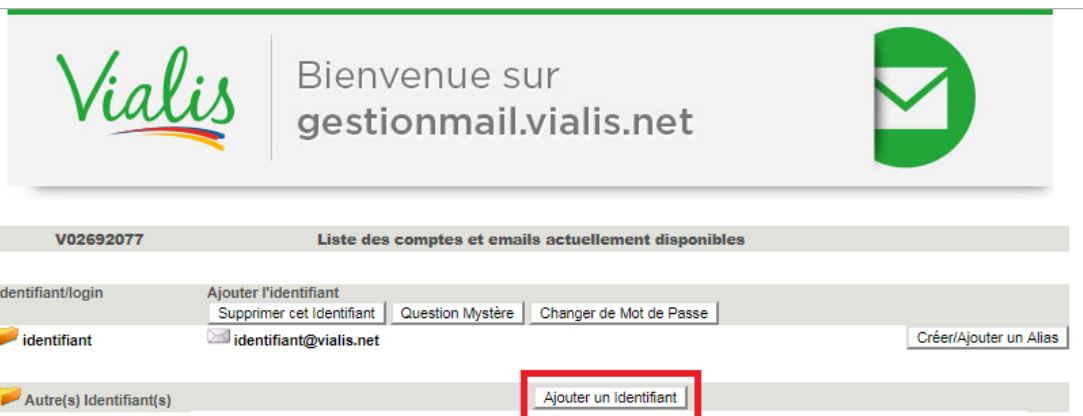
Alias : [prenom.nom@vialis.net](mailto:prenom.nom@vialis.net)

Vous pouvez paramétrer l'alias comme étant la seule adresse visible pour vos correspondants. Tous les mails envoyés vers [prenom.nom@vialis.net](mailto:prenom.nom@vialis.net) arrivent dans cet exemple sur l'adresse mail [pnom11@vialis.net](mailto:pnom11@vialis.net).

Pour créer vos adresses mails supplémentaires (donc d'autres identifiants mails), vous devez vous rendre sur [gestionmail.vialis.net](http://gestionmail.vialis.net) et vous connecter avec votre identifiant principal (vous trouverez ces éléments sur les « Éléments de connexion » envoyés sur la boîte mail que vous avez donnée à Vialis lors de la souscription).

## 01. Création identifiant Mail :

Une fois connecté, vous pouvez créer un nouvel identifiant (donc une nouvelle adresse mail) en cliquant sur le bouton « **Ajouter un identifiant** ».

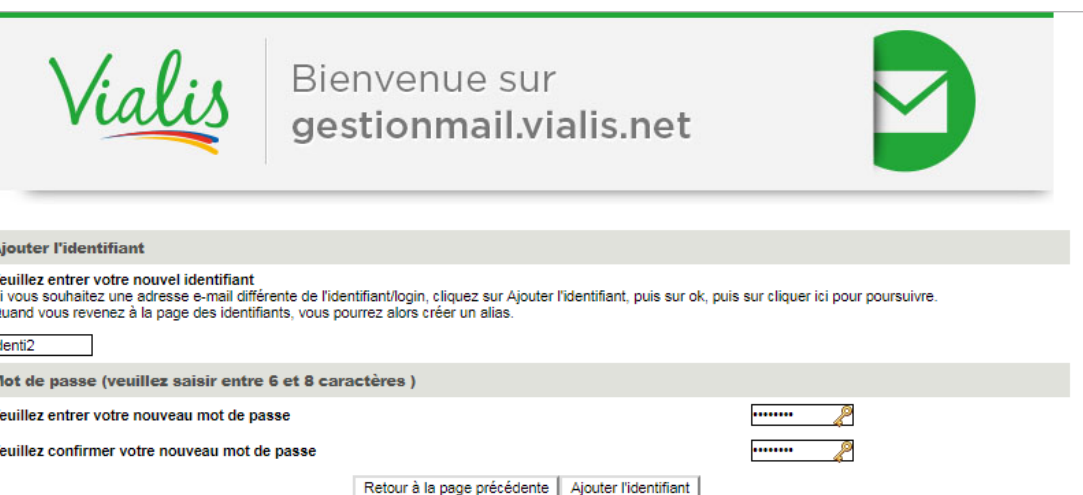


The screenshot shows the Vialis mail management interface. At the top, there is a header with the Vialis logo, the text "Bienvenue sur gestionmail.vialis.net", and a green envelope icon. Below the header, there is a section titled "V02692077 Liste des comptes et emails actuellement disponibles". Underneath, there is a table with columns for "Identifiant/login" and "Ajouter l'identifiant". The "Ajouter l'identifiant" column contains buttons for "Ajouter l'identifiant", "Supprimer cet Identifiant", "Question Mystère", and "Changer de Mot de Passe". The "Identifiant/login" column contains the text "identifiant" and "identifiant@vialis.net". To the right of the table, there is a button "Créer/Ajouter un Alias". Below the table, there is a section titled "Autre(s) Identifiant(s)" with a button "Ajouter un Identifiant" highlighted in red.

[Page d'Accueil](#)


Choisissez un identifiant (maximum 10 caractères) dans la case « **Ajouter l'identifiant** » et sélectionnez votre mot de passe dans la case « **Veillez entrer votre nouveau mot de passe** ». Vous devrez mettre une seconde fois votre mot de passe choisi dans la seconde case « **Veillez confirmer votre nouveau mot de passe** ».

Validez ensuite en cliquant sur le bouton « **Ajouter l'identifiant** ».



The screenshot shows the Vialis mail management interface. At the top, there is a header with the Vialis logo, the text "Bienvenue sur gestionmail.vialis.net", and a green envelope icon. Below the header, there is a section titled "Ajouter l'identifiant". Underneath, there is a text input field with the value "identi2". Below the input field, there is a section titled "Mot de passe (veuillez saisir entre 6 et 8 caractères)". Underneath, there are two text input fields for the password, both with the value "\*\*\*\*\*". To the right of the password fields, there are two small icons of a key. Below the password fields, there are two buttons: "Retour à la page précédente" and "Ajouter l'identifiant".

Puis, validez en cliquant sur le bouton « **OK** ».



gestionmail.vialis.net indique  
 Vous allez maintenant transmettre votre requête au serveur.  
 Ne pas oublier de noter vos informations.

[OK](#)

**Ajouter l'identifiant**

**Veillez entrer votre nouvel identifiant**  
 Si vous souhaitez une adresse e-mail différente de l'identifiant/login, cliquez sur Ajouter l'identifiant, puis sur ok, puis sur cliquer ici pour poursuivre.  
 Quand vous revenez à la page des identifiants, vous pourrez alors créer un alias.


**Mot de passe (veillez saisir entre 6 et 8 caractères )**

Veillez entrer votre nouveau mot de passe


Veillez confirmer votre nouveau mot de passe

[Retour à la page précédente](#) [Ajouter l'identifiant](#)

La création est réussie, le message ci-après s'affiche :




Bienvenue sur  
**gestionmail.vialis.net**




Bienvenue sur gestionmail.vialis.net  
 Vos requêtes ont été exécutées avec succès

[Cliquer ici pour poursuivre](#)





Une fois revenu à la page d'accueil de gestionmail.vialis.net, votre nouvel identifiant apparaît dans la catégorie « **Autre(s) Identifiant(s)** ». Pour vous connecter avec celui-ci, cliquez dessus.



Bienvenue sur  
**gestionmail.vialis.net**



**V02692077** **Liste des comptes et emails actuellement disponibles**

Identifiant/login	Ajouter l'identifiant	Supprimer cet Identifiant	Question Mystère	Changer de Mot de Passe	
 identifiant	 identifiant@vialis.net				<a href="#">Créer/Ajouter un Alias</a>
 Autre(s) Identifiant(s)	 <a href="#">identi2@vialis.net</a>			<a href="#">Ajouter un Identifiant</a>	

[Page d'Accueil](#)

Renseignez l'identifiant et le mot de passe.



Bienvenue sur  
gestionmail.vialis.net



[Français](#)

Bienvenue sur gestionmail.vialis.net

Cet outil vous permet de créer, modifier ou supprimer vos comptes.  
Pour accéder à gestionmail.vialis.net, il suffit de saisir 2 paramètres :  
- l'identifiant/login du compte sur lequel vous souhaitez intervenir.  
- le mot de passe correspondant.

Ces paramètres figurent sur vos éléments de contrat.  
ATTENTION si vous entrez pour la première fois dans gestionmail.vialis.net, le mot de passe est INDISPENSABLE.

gestionmail.vialis.net peut vous aider à retrouver les mots de passe de vos différents comptes ou identifiants. Pour cela, entrez dans gestionmail.vialis.net et cliquez sur "Question Mystère". Vous devez définir une question et la réponse à cette question. Lorsque vous aurez besoin de retrouver un mot de passe, si vous cliquez sur "mot de passe perdu", vous devez fournir la réponse à la question mystère. gestionmail.vialis.net vous donnera le mot de passe recherché.

Pour tout renseignement, n'hésitez pas à contacter Vialis à [info@vialis.net](mailto:info@vialis.net) ou la hotline au 0973.01.02.03 (0,15 € la minute)

Identification

Identifiant/login :

Mot de passe

[Mot de passe perdu](#)

## 02. Création d'Alias :

Une fois connecté, vous pouvez créer un Alias en cliquant sur le bouton « **Créer/Ajouter un Alias** ».



Bienvenue sur  
gestionmail.vialis.net



V02692077

Liste des comptes et emails actuellement disponibles

Identifiant/login

Ajouter l'identifiant

Supprimer cet Identifiant

Question Mystère

Changer de Mot de Passe

identi2

identi2@vialis.net

Créer/Ajouter un Alias

Page Personnelle

Aucune page n'est actuellement créée



Autre(s) Identifiant(s)

Ajouter un Identifiant

identifiant@vialis.net

Page d'Accueil

Choisissez votre Alias.

 Bienvenue sur  
gestionmail.vialis.net 

Créer/Ajouter un Alias

Ajouter une autre adresse email sur ce compte

@ vialis.net ▼

ou



Rediriger TOUS les nouveaux mails vers cette adresse

[Retour à la page précédente](#) [Créer/Ajouter un Alias](#)

Si l'Alias choisi n'est pas disponible, un message s'affiche. Si tel est le cas, il faudra en choisir un autre.

gestionmail.vialis.net indique  
prenom.nom-Cet alias est déjà en cours d'utilisation

OK

 Bienvenue sur  
gestionmail.vialis.net 

Créer/Ajouter un Alias

**prenom.nom-Cet alias est déjà en cours d'utilisation**

Ajouter une autre adresse email sur ce compte

@ vialis.net ▼

ou

Rediriger TOUS les nouveaux mails vers cette adresse

[Retour à la page précédente](#) [Créer/Ajouter un Alias](#)

Une fois votre Alias créé, ce dernier apparaît sous son identifiant.

The screenshot shows the Vialis webmail interface. At the top, the Vialis logo is on the left, and the text 'Bienvenue sur gestionmail.vialis.net' is in the center, with a green envelope icon on the right. Below this is a header bar with 'V02692077' and 'Liste des comptes et emails actuellement disponibles'. The main content area is divided into sections: 'Identifiant/login' with options to 'Ajouter l'identifiant', 'Supprimer cet Identifiant', 'Question Mystère', and 'Changer de Mot de Passe'; a list of email addresses including 'identi2@vialis.net' and 'prenom.nom@vialis.net' (highlighted with a red box), with a 'Créer/Ajouter un Alias' button and a 'Supprimer' button; 'Page Personnelle' with the message 'Aucune page n'est actuellement créée'; and 'Autre(s) Identifiant(s)' with an 'Ajouter un Identifiant' button and the address 'identifiant@vialis.net'. At the bottom center, there is a 'Page d'Accueil' button.

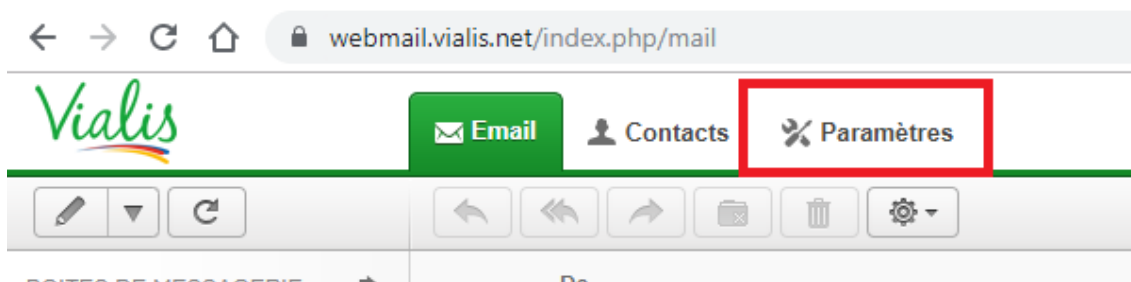
### 03. Utilisation de l'alias comme adresse mail visible sur le webmail :

Pour utiliser votre Alias comme adresse d'expéditeur depuis le Webmail :

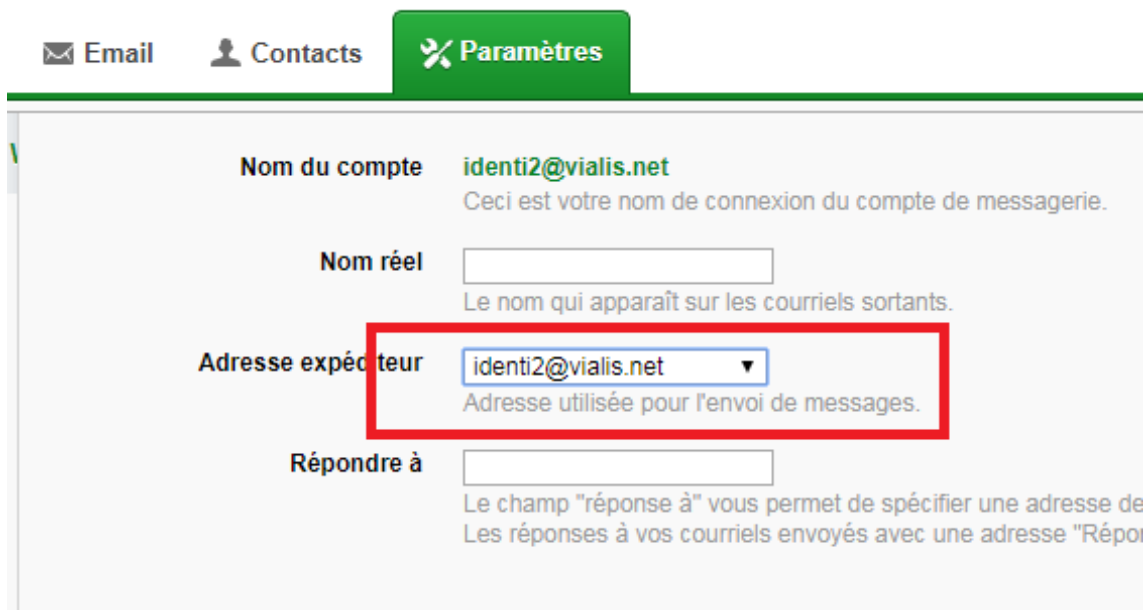
Connectez-vous au Webmail (<https://webmail.vialis.net/>) :

The screenshot shows the login page for Vialis webmail. It features a large green envelope icon in a circle at the top center. Below it, the email address 'identi2@vialis.net' is displayed, followed by the instruction 'entrez votre identifiant suivi de @vialis.net'. There is a password field with a key icon on the right. A large green button labeled 'Connectez-vous' is positioned below the login fields. At the bottom, there is an 'Info' section with the text: 'en poursuivant votre navigation sur ce site, vous acceptez l'utilisation de cookies pour vous proposer une consultation optimale. [Pour en savoir plus](#)'.

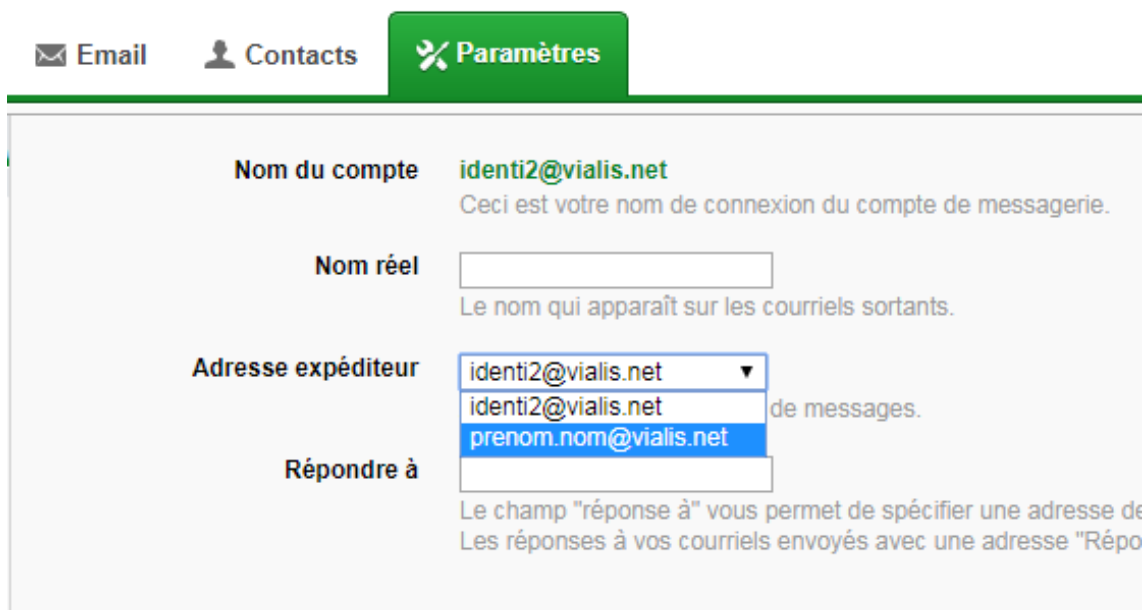
Allez dans les paramètres.



Si vous avez créé un Alias, dans la partie « **Adresse expéditeur** », une option est disponible pour changer l'adresse expéditeur qui sera visible par vos correspondants.



Vous pouvez choisir l'Alias précédemment créé pour l'envoi des messages.



Sauvegardez le changement avec le bouton tout en bas de la fenêtre.

Sauvegarder les paramètres

Votre adresse mail d'expédition est modifiée et vos correspondants auront à présent votre Alias affiché en tant qu'adresse d'expédition et pourront répondre à vos mails.

**ASSISTANCE TV, INTERNET ET TÉLÉPHONIE\* : 09 73 01 02 03** – du lundi au samedi de 8h à 21h.

\* Prix d'un appel local depuis un poste fixe ou mobile, inclus dans le forfait illimité et dans les forfaits mobiles pour un client abonné à la Téléphonie de Vialis. En dehors de ces horaires, répondeur relevé par l'astreinte Vialis.

