

## 1- Installation rapide de votre Modem ARRIS TG2492



Pensez à débrancher le bloc d'alimentation et le câble coaxial TV du modem, avant un orage.

### Nécessaire d'installation :



Modem



Câble  
d'alimentation



Bloc  
d'alimentation



Câble  
ethernet RJ45



Câble coaxial



Câble  
téléphonie RJ11

### Raccordement :

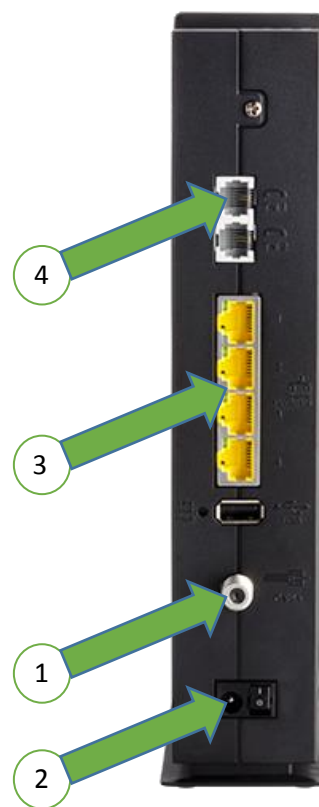
- 1) Raccordez le câble coaxial du modem à votre prise murale câble et sur le connecteur « Câble » du modem.

Attention de ne pas plier 'la pin' en cuivre.



- 2) Branchez le bloc d'alimentation livré avec votre nouveau modem Arris TG2492 sur la prise électrique. Allumez le modem en plaçant l'interrupteur sur « 1 ».

- 3) Si vous utilisez une connexion filaire, branchez l'extrémité du câble Ethernet RJ45 dans un des quatre ports du modem (l'autre extrémité étant connectée à votre ordinateur).



### Installation de la Téléphonie :

- 4) Branchez l'extrémité du câble RJ11 dans le port Phone1 du modem (l'autre extrémité étant connectée à la base de votre téléphone).

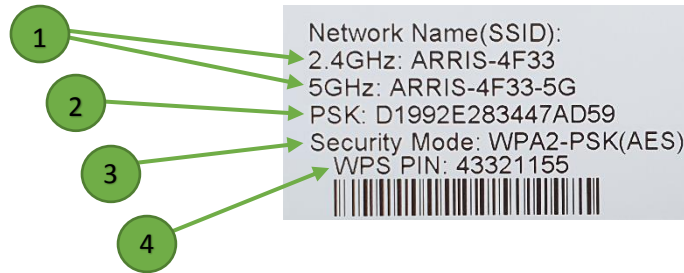
### Wifi :

Le Wifi est activé à la mise en route. La désactivation de celui-ci est possible et s'effectue dans l'interface d'administration du modem.

## 2- Configuration de votre Modem ARRIS TG2492 (Wifi, Internet, Téléphonie)



Pensez à débrancher le bloc d'alimentation et le câble coaxial TV du modem, avant un orage.



Network Name(SSID):  
 2.4GHz: ARRIS-4F33  
 5GHz: ARRIS-4F33-5G  
 PSK: D1992E283447AD59  
 Security Mode: WPA2-PSK(AES)  
 WPS PIN: 43321155

- 1) Noms des réseaux Wifi (SSID)
- 2) Clé de sécurité (PSK)
- 3) Type de sécurité
- 4) Code PIN pour le WPS

### Connexion au Wi-Fi

Sous Windows, faites un clic gauche sur l'icône Wi-Fi en bas à droite de votre écran et sélectionnez le bon réseau « ARRIS-..... » (le nom du réseau figure sur l'étiquette du modem).

Cliquez ensuite sur "Connecter" et saisissez la clé de sécurité figurant sur l'étiquette du modem (PSK).

### Accès à l'interface d'administration du modem

L'interface est réservée aux utilisateurs avertis. Le PC doit être connecté au modem (Wi-Fi ou filaire).

Dans un navigateur, entrez l'adresse <http://192.168.0.1>

User Name : *admin*

Password : *password*

**Assistance TV, Internet et Téléphonie : 09 73 01 02 03\*** (du lundi au samedi de 8h à 21h, en dehors de ces horaires, répondeur relevé par les équipes d'astreinte)

*\*Prix de l'appel selon opérateur et inclus dans les forfaits illimité et mobile Téléphonie de Vialis.*

**Pour toute question commerciale : 03 89 24 60 40** (du lundi au vendredi de 8h30 à 19h)

### Mails :

Interface Web pour la consultation et l'envoi de mails : **webmail.vialis.net**.

Interface Web pour la gestion des comptes mails et comptes FTP : **gestionmail.vialis.net**.

L'identifiant et le mot de passe sont présents sur vos éléments de connexion reçus par mail.

Vous avez droit à :

- 5 boîtes mail comportant 5 alias, 1024 Mo par boîte mail.

Serveur de réception IMAP : **imap.vialis.net** / Sécurité : **SSL** / Port : **993**.

Serveur de réception POP3 : **pop.vialis.net** / Sécurité : **SSL** / Port : **995**.

Serveur d'envoi SMTP : **smtps.vialis.net** / Sécurité : **SSL** / Port : **465**.

### Dépannage :

En fonctionnement normal, les voyants Power, DS, US et Online sont allumés fixes.

Les voyants Wifi, Ethernet, Phone sont allumés si la connexion est active. Ils peuvent clignoter lors de l'utilisation des services associés.



Voyants	Solutions
Aucun voyant n'est allumé.	Vérifiez que le bloc d'alimentation est correctement branché et que l'interrupteur « on/off » est sur « 1 ».
Les voyants <b>POWER &amp; DS</b> ou <b>POWER, DS &amp; US</b> sont allumés.	Vérifiez le branchement du câble coaxial sur le modem et la prise murale (pin en cuivre non pliée), redémarrer le modem électriquement.
Le voyant <b>ETHERNET</b> utilisé ne s'allume pas.	Contrôlez la connexion au PC, changez de port Ethernet.
Les voyants <b>WIFI 2.4 GHz</b> et <b>5 GHz</b> sont éteints.	Le wifi est désactivé, pour le réactiver, allez dans l'interface d'administration du modem.
Les voyants <b>WIFI 2.4 GHz</b> et <b>5 GHz</b> sont allumés et le wifi ne fonctionne pas.	Vérifiez la connectivité wifi de votre ordinateur.
Le voyant <b>Tel 1</b> est éteint ou <b>Tel 2</b> clignote.	Débranchez et rebranchez le bloc d'alimentation du modem (si vous avez souscrit à la Téléphonie).

